



Nuovo **SiOus**
Sistema Informatico per la Qualità nella Scuola

**ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE E PER GEOMETRI
Luigi Einaudi
BASSANO DEL GRAPPA**

**QUADERNO DELLA SCUOLA
2013-2014**

TABELLE DATI



Rilevazione Aspettative Ottobre 2013
Rilevazione Percezione Maggio 2014

Responsabile del progetto: M. Pia Salomone
Collaboratori: Patrizia Marchetto
Tabulazione questionari: Segreteria dell'Istituto

Elaborazione dati: M. Pia Salomone – Giorgio Artuso

Bassano del Grappa, Gennaio 2015



Indice

La Rilevazione	p. 4
Questionario	
I docenti	
Le Aspettative	p. 5
La Percezione	p. 7
Confronto Percezione con anni precedenti	p. 10
Confronto Aspettative Percezione	p. 13
Il personale ATA	
Le Aspettative	p. 15
La Percezione	p. 17
Confronto Aspettative Percezione	p. 19
Gli Studenti	
Le Aspettative	p. 21
La Percezione degli Studenti	p. 23
Confronto Percezione con anni precedenti	p. 26
Confronto Aspettative Percezione	p. 28
Le Famiglie	
La percezione	p. 30
Le aspettative	p. 32
Confronto Percezione con anni precedenti	p. 34
Confronto Aspettative Percezione	p. 36



La Rilevazione

Nel mese di ottobre 2013 è stata rilevata, tramite questionari, l'aspettativa nei confronti dell'istituto sia come organizzazione che come comunità educante. Sono stati coinvolti tutti i docenti, e un campione significativo di studenti e loro famiglie.

L'aspettativa è stata misurata rispondendo a domande del tipo:

Quanto ritieni importante nella scuola...*Una buona gestione amministrativa per poter offrire al territorio un servizio efficace ed efficiente*

Nel mese di maggio 2014 è stata rilevata la percezione di tutti i docenti, e dello stesso campione di studenti e loro famiglie coinvolti nella rilevazione delle aspettative.

La percezione è stata misurata rispondendo a domande del tipo:

Nella tua scuola...*C'è una buona gestione amministrativa che offre un servizio efficace ed efficiente*

I questionari richiedevano, per ogni quesito, l'attribuzione di un punteggio da **1**, corrispondente alla voce "pochissimo" a **6** "moltissimo".

Sono da considerarsi positive le risposte con un valore medio superiore a 3,5

Docenti

L'indagine ha interessato tutto il personale docente

Aspettative: I questionari raccolti e tabulati sono stati 45 su 144 pari al 31,25% dei docenti

Percezione I questionari raccolti e tabulati sono stati 45 su 144 pari al 31,25% dei docenti

Personale ATA

L'indagine ha interessato tutto il personale ATA

Aspettative: I questionari raccolti e tabulati sono stati 13 su 37 pari al 35,14%

Percezioni: I questionari raccolti e tabulati sono stati 11 su 37 pari al 35,14%

Studenti

L'indagine ha interessato il 40 % degli studenti distribuiti proporzionalmente tra le classi e gli indirizzi

Aspettative: I questionari raccolti e tabulati sono stati 327 su 582 pari al 56,19%

Percezioni: I questionari raccolti e tabulati sono stati 309 su 582 pari al 53,09%

Famiglie

L'indagine ha interessato il 40 % dei genitori degli studenti distribuiti proporzionalmente tra le classi e gli indirizzi

Aspettative: I questionari raccolti e tabulati sono stati 310 su 582 pari al 53,26%

Percezione: I questionari raccolti e tabulati sono stati 278 su 582 pari al 47,77%



Questionario Docenti

Rilevazione delle Aspettative

Punteggi da 1 ("pochissimo") a 6 ("moltissimo")

La colonna M indica il punteggio medio di ogni quesito, mentre la colonna σ indica la deviazione standard (quanto più il valore è vicino a 0 tanto più i punteggi attribuiti sono omogenei e vicini alla media)

Quanto ritieni importante nella scuola

Rilevazione delle Aspettative

		1	2	3	4	5	6	N.R	M	σ
10	...lo stile di leadership come guida del personale e della gestione dell'Istituto	1	1	1	7	19	16	0	5,00	1,07
20	... una buona gestione amministrativa per poter offrire al territorio un servizio efficace ed efficiente	1	0	0	6	24	14	0	5,09	0,89
30	... promuovere la formazione e lo sviluppo delle professionalità dei diversi operatori	1	0	1	4	25	12	2	4,82	0,92
40	... valorizzare le competenze	1	1	0	2	24	16	1	5,04	0,97
50	... favorire il passaggio delle informazioni tra i membri della stessa componente e tra le diverse componenti	1	0	1	7	16	19	1	5,02	1,01
60	... diffondere con trasparenza le informazioni	0	1	1	5	15	22	1	5,16	0,91
70	... rendere chiari i ruoli, le responsabilità e i compiti	0	1	3	3	16	21	1	5,09	0,99
80	... promuovere la responsabilizzazione	0	1	3	7	16	16	2	4,78	1,01
90	... osservare equità di trattamento nell'assegnazione dei compiti e delle responsabilità	1	1	1	6	16	17	3	4,71	1,12
100	... coinvolgere il personale nello sviluppo dei piani e del miglioramento	1	1	1	11	23	7	1	4,60	0,98
110	... offrire opportunità di miglioramento/aggiornamento professionale	1	0	3	5	23	12	1	4,82	1,00
120	... dare riconoscimenti formali (per iscritto) per l'impegno dimostrato	1	3	5	12	13	8	3	4,07	1,24
130	... definire gli obiettivi	0	0	3	14	16	11	1	4,69	0,89
140	... valutare i risultati	1	0	2	11	22	8	1	4,64	0,95
150	... promuovere la collaborazione, la creatività, l'innovazione e il miglioramento	1	0	2	10	16	14	2	4,69	1,05
160	... avere un gruppo dirigente disponibile all'ascolto e alla rilevazione dei bisogni del personale	1	0	0	5	14	21	4	4,82	1,03
170	... avere uno staff che riesamina periodicamente il servizio e ne migliora l'efficacia	1	0	1	12	20	9	2	4,58	0,96
180	... avere un ambiente di lavoro salutare e sicuro	0	1	0	2	16	26	0	5,47	0,78
190	... avere un ambiente di lavoro confortevole	0	1	0	2	21	21	0	5,36	0,76
200	... avere rapporti di collaborazione con i colleghi	0	0	1	6	15	22	1	5,20	0,79



210	... avere un'organizzazione didattica all'interno dell'Istituto (griglie di valutazione comuni, strutturato sistema di recupero dei debiti formativi, schede strutturate per la programmazione delle attività in classe o per progetto)	0	1	4	12	15	13	0	4,78	1,03
Quanto ritieni importante ...										
220	... la collaborazione di tutti i docenti per garantire un servizio efficace ed efficiente	0	1	4	10	19	10	1	4,64	0,97
230	... una valutazione positiva del ruolo dell'Istituto nella società	0	1	3	11	21	8	1	4,62	0,91
Quanto ritieni che possa incidere sulla crescita umana e sulla formazione degli studenti ...										
240	... il tuo comportamento a scuola	0	0	1	11	18	15	0	5,04	0,82
Quanto ritieni che possa incidere sul successo scolastico e sulla preparazione degli studenti ...										
250	... la tua disponibilità al colloquio con gli studenti e le loro famiglie	0	1	0	13	25	6	0	4,78	0,76
260	... illustrare e poi svolgere la programmazione prevista nelle diverse classi	1	1	2	14	19	8	0	4,62	1,04
270	... far comprendere la spiegazione dei diversi argomenti alla classe	0	0	1	2	14	28	0	5,53	0,69
280	... la tua capacità di coinvolgere gli studenti, renderli attenti e quindi motivarli all'apprendimento	0	0	0	6	13	26	0	5,44	0,72
290	... utilizzare nuovi strumenti/tecnologie nello svolgimento delle lezioni	1	1	2	15	15	11	0	4,67	1,10
300	... essere aggiornato sulla tua disciplina, sui contenuti e sulle metodologie	0	1	2	6	22	14	0	5,02	0,91
310	... richiedere agli studenti il rispetto di un comportamento che non sia di disturbo allo svolgimento della lezione	0	1	0	4	16	23	1	5,24	0,83
320	... richiedere ai tuoi studenti studio, impegno e rispetto dei tempi stabiliti	0	0	3	4	18	20	0	5,22	0,87
330	... dare comunicazioni chiare riguardo alla valutazione delle singole prove, sia orali che scritte o pratiche	0	0	2	10	19	14	0	5,00	0,84
340	... avere rapporti di collaborazione con le famiglie	0	1	1	10	23	9	1	4,76	0,84



Questionario Docenti

Rilevazione delle Percezioni

Nella tua scuola...

		1	2	3	4	5	6	Nr	M	σ
10	...lo stile di leadership costituisce una guida per il personale e per la gestione dell'Istituto?	0	0	1	15	17	12	0	4,89	0,82
20	...c'è una buona gestione amministrativa che offre un servizio efficace ed efficiente?	1	1	1	5	34	3	0	4,76	0,87
30	...si promuovono la formazione e lo sviluppo delle professionalità dei diversi operatori?	0	0	0	10	9	26	0	5,36	0,82
40	...si valorizzano le competenze?	0	2	1	26	8	8	0	4,42	0,95
50	...si favorisce il passaggio delle informazioni tra i membri della stessa componente e tra le diverse componenti?	1	2	1	6	31	4	0	4,69	0,98
60	...si diffondono con trasparenza le informazioni?	0	2	2	6	9	26	0	5,22	1,11
70	...si rendono chiari i ruoli, le responsabilità e i compiti?	0	1	0	30	10	4	0	4,36	0,74
80	...si promuovere la responsabilizzazione?	0	2	2	4	30	7	0	4,84	0,89
90	...si osserva equità di trattamento nell'assegnazione dei compiti e delle responsabilità?	1	2	3	6	9	24	0	5,04	1,30
100	...si coinvolge il personale nello sviluppo dei piani del miglioramento?	0	0	2	26	13	4	0	4,42	0,71
110	...si offrono opportunità di miglioramento/aggiornamento professionale?	1	1	2	7	27	7	0	4,76	0,99
120	...si danno riconoscimenti formali (per iscritto) per l'impegno dimostrato?	0	0	4	9	12	20	0	5,07	1,00
130	...si definiscono gli obiettivi?	0	2	2	22	11	8	0	4,47	0,98
140	...si valutano i risultati?	1	0	3	6	28	7	0	4,80	0,93
150	...si promuovono la collaborazione, la creatività, l'innovazione e il miglioramento?	0	2	3	8	9	23	0	5,07	1,16
160	...c'è un gruppo dirigente disponibile all'ascolto e alla rilevazione dei bisogni del personale?	1	1	0	23	10	10	0	4,56	1,04
170	...c'è uno staff che riesamina periodicamente il servizio e ne migliora l'efficacia?	0	1	4	4	30	6	0	4,80	0,86
180	Conosci la mission, i valori, le politiche e le strategie (POF) della scuola?	1	2	5	5	8	24	0	4,98	1,36
190	Condividi la mission, i valori, le politiche e le strategie (POF) della scuola?	0	2	0	23	11	9	0	4,56	0,96
200	L'ambiente di lavoro è salutare e sicuro?	2	1	3	3	26	10	0	4,78	1,19
210	L'ambiente di lavoro è confortevole?	0	1	1	6	11	26	0	5,33	0,94
220	Esistono rapporti di collaborazione con i colleghi?	1	1	3	15	16	9	0	4,58	1,09
230	Condividi e trovi efficace l'organizzazione didattica che l'istituto si è dato (griglie di valutazione comune, schede strutturate per la programmazione delle attività in classe o per progetto)?	1	1	2	9	23	9	0	4,76	1,04



240	Tutti i docenti collaborano per garantire un servizio efficace ed efficiente?	1	1	0	14	10	19
250	Esiste una valutazione positiva del ruolo dell'Istituto nella società?	1	2	0	19	12	11

0	4,96	1,13
0	4,60	1,12

Rifletti ora sul tuo ruolo...

260	Ritieni che il tuo comportamento abbia inciso sulla formazione dei tuoi studenti?	1	2	1	6	22	13
270	Sei disponibile al colloquio con i tuoi studenti e le loro famiglie?	1	2	0	9	14	19
280	Illustri sempre ai tuoi studenti e poi svolgi la programmazione prevista nelle diverse classi	1	1	3	17	11	12
290	Ti assicuri sempre che i tuoi studenti abbiano compreso i concetti da te trasmessi?	0	2	1	8	21	13
300	Riesci a coinvolgere i tuoi studenti, renderli attenti e quindi motivarli all'apprendimento?	2	0	2	8	17	16
310	Utilizzi nuovi strumenti/tecnologie nello svolgimento delle lezioni?	0	2	0	18	15	10
320	Sei aggiornato sulla tua disciplina, sui contenuti e sulle metodologie?	1	2	0	10	23	9
330	Richiedi sempre agli studenti il rispetto di un comportamento che non sia di disturbo allo svolgimento della lezione?	0	0	2	4	21	18
340	Richiedi sempre ai tuoi studenti studio, impegno e rispetto dei tempi stabiliti?	0	2	1	19	11	12
350	Comunichi sempre ai tuoi studenti l'esito delle valutazioni ,sia orali che scritte o pratiche?	3	1	1	6	22	12
360	Sei soddisfatto del livello di preparazione degli studenti in entrata (solo se insegni nelle classi prime)?	1	3	1	7	18	15

0	4,89	1,12
0	5,00	1,17
0	4,60	1,14
0	4,93	0,98
0	4,91	1,19
0	4,69	0,96
0	4,76	1,06
0	5,22	0,79
0	4,67	1,03
0	4,76	1,30
0	4,84	1,23

Sei soddisfatto dei risultati raggiunti dai tuoi studenti

370	...di classe prima	0	1	0	18	15	11
371	...di classe seconda	1	1	1	7	30	5
372	...di classe terza	0	4	0	4	16	21
373	...di classe quarta	0	3	1	14	19	8
374	...di classe quinta	0	0	0	8	27	10

0	4,78	0,89
0	4,76	0,92
0	5,11	1,16
0	4,62	1,02
0	5,04	0,63

Sei soddisfatto dell'impegno dei tuoi studenti

380	...di classe prima	0	3	0	9	19	14
381	...di classe seconda	0	0	0	15	19	11
382	...di classe terza	1	0	1	8	24	11
383	...di classe quarta	0	0	1	11	15	18

0	4,91	1,05
0	4,91	0,75
0	4,93	0,93
0	5,11	0,85



384	...di classe quinta	0	1	0	15	20	9
-----	---------------------	---	---	---	----	----	---

0	4,80	0,83
---	------	------

390	Sei soddisfatto dei rapporti di collaborazione con le famiglie dei tuoi studenti?	0	1	1	8	26	9
-----	---	---	---	---	---	----	---

0	4,91	0,81
---	------	------

Esprimi un parere riguardo all'utilità delle riunioni a cui hai partecipato durante questo anno scolastico

400	Consigli di classe	0	1	1	7	15	21
-----	--------------------	---	---	---	---	----	----

0	5,20	0,93
---	------	------

410	Riunioni di dipartimento	0	2	2	17	15	9
-----	--------------------------	---	---	---	----	----	---

0	4,60	1,00
---	------	------

420	Ricevimento genitori	0	2	0	11	24	8
-----	----------------------	---	---	---	----	----	---

0	4,80	0,88
---	------	------

430	Riunioni di commissione	0	0	0	10	14	20
-----	-------------------------	---	---	---	----	----	----

1	5,11	0,79
---	------	------

440	Collegio dei docenti	0	1	2	13	15	14
-----	----------------------	---	---	---	----	----	----

0	4,87	0,98
---	------	------



Questionario Docenti
Raffronto Percezione

Nella scuola...

		2013/2014	2011/2012	2009/2010	2007/2008
10	...lo stile di leadership costituisce una guida per il personale e per la gestione dell'Istituto?	4,89	3,41	3,42	3,51
20	...c'è una buona gestione amministrativa che offre un servizio efficace ed efficiente?	4,76	3,65	3,78	3,28
30	...si promuovono la formazione e lo sviluppo delle professionalità dei diversi operatori?	5,36	3,09	3,22	3,28
40	...si valorizzano le competenze?	4,42	2,96	3,25	3,39
50	...si favorisce il passaggio delle informazioni tra i membri della stessa componente e tra le diverse componenti?	4,69	2,74	3,28	3,33
60	...si diffondono con trasparenza le informazioni?	5,22	3,32	3,45	3,45
70	...si rendono chiari i ruoli, le responsabilità e i compiti?	4,36	3,25	3,53	3,71
80	...si promuovono la responsabilizzazione?	4,84	3,19	3,31	3,65
90	...si osserva equità di trattamento nell'assegnazione dei compiti e delle responsabilità?	5,04	3,25	3,47	3,35
100	...si coinvolge il personale nello sviluppo dei piani del miglioramento?	4,42	3,32	3,19	3,35
110	...si offrono opportunità di miglioramento/aggiornamento professionale?	4,76	3,25	3,25	3,00
120	...si danno riconoscimenti formali (per iscritto) per l'impegno dimostrato?	5,07	2,45	2,44	2,82
130	...si definiscono gli obiettivi?	4,47	3,61	3,63	3,75
140	...si valutano i risultati?	4,80	3,32	3,31	3,55
150	...si promuovono la collaborazione, la creatività, l'innovazione e il miglioramento?	5,07	3,09	3,25	3,27
160	...c'è un gruppo dirigente disponibile all'ascolto e alla rilevazione dei bisogni del personale?	4,56	3,12	3,28	3,77
170	...c'è uno staff che riesamina periodicamente il servizio e ne migliora l'efficacia?	4,80	3,41	3,47	3,54
180	Conosci la mission, i valori, le politiche e le strategie (POF) della scuola?	4,98	4,22	4,13	3,54
190	Condividi la mission, i valori, le politiche e le strategie (POF) della scuola?	4,56	3,87	3,38	4,10
200	L'ambiente di lavoro è salutare e sicuro?	4,78	4,70	4,69	3,98
210	L'ambiente di lavoro è confortevole?	5,33	4,29	4,16	4,08
220	Esistono rapporti di collaborazione con i colleghi?	4,58	3,82	4,00	3,89
230	Condividi e trovi efficace l'organizzazione didattica che l'istituto si è dato (griglie di valutazione comune, schede strutturate per la programmazione delle attività in classe o per progetto)?	4,76	4,06	4,16	3,71
240	Tutti i docenti collaborano per garantire un servizio efficace ed efficiente?	4,96	2,90	3,53	3,48
250	Esiste una valutazione positiva del ruolo dell'Istituto nella società?	4,60	4,06	3,84	4,16



Rifletti ora sul tuo ruolo...

260	Ritieni che il tuo comportamento abbia inciso sulla formazione dei tuoi studenti?	4,89	3.38	4,53	4,06
270	Sei disponibile al colloquio con i tuoi studenti e le loro famiglie?	5,00	5.09	5.09	4,78
280	Illustri sempre ai tuoi studenti e poi svolgi la programmazione prevista nelle diverse classi	4,60	4.90	4.88	4,75
290	Ti assicuri sempre che i tuoi studenti abbiano compreso i concetti da te trasmessi?	4,93	5.06	5.00	4,75
300	Riesci a coinvolgere i tuoi studenti, renderli attenti e quindi motivarli all'apprendimento?	4,91	5.03	4.52	4,30
310	Utilizzi nuovi strumenti/tecnologie nello svolgimento delle lezioni?	4,69	4.25	4.22	3,79
320	Sei aggiornato sulla tua disciplina, sui contenuti e sulle metodologie?	4,76	4.83	4.91	4,24
330	Richiedi sempre agli studenti il rispetto di un comportamento che non sia di disturbo allo svolgimento della lezione?	5,22	5.16	5.16	4,71
340	Richiedi sempre ai tuoi studenti studio, impegno e rispetto dei tempi stabiliti?	4,67	5.22	5.22	4,68
350	Comunichi sempre ai tuoi studenti l'esito delle valutazioni ,sia orali che scritte o pratiche?	4,76	5.41	5.31	5,08
360	Sei soddisfatto del livello di preparazione degli studenti in entrata (solo se insegni nelle classi prime)?	4,84	3.94	4.15	3,39

Sei soddisfatto di risultati raggiunti dai tuoi studenti

370	...di classe prima	4,78	4.52	4.50	3,76
371	...di classe seconda	4,76	4.44	4.47	3,81
372	...di classe terza	5,11	3.90	3.95	3,85
373	...di classe quarta	4,62	4.05	3.67	3,90
374	...di classe quinta	5,04	3.80	3.81	3,76

Sei soddisfatto di risultati raggiunti dai tuoi studenti

380	...di classe prima	4,91	4.22	4.22	3,23
381	...di classe seconda	4,91	3.86	3.86	3,34
382	...di classe terza	4,93	3.59	3.59	3,48
383	...di classe quarta	5,11	3.45	3.45	3,77
384	...di classe quinta	4,80	3.82	3.82	3,60



390	Sei soddisfatto dei rapporti di collaborazione con le famiglie dei tuoi studenti?	4,91	3.84	3.84	3,65
-----	---	------	------	------	------

Esprimi un parere riguardo all'utilità delle riunioni a cui hai partecipato durante questo anno scolastico

400	Consigli di classe	5,20	4.09	4.09	4,24
410	Riunioni di dipartimento	4,60	4.13	4.13	3,90
420	Ricevimento genitori	4,80	4.25	4.25	3,75
430	Riunioni di commissione	5,11	3.67	3.67	3,44
440	Collegio dei docenti	4,87	2.77	2.77	3,61



Questionario Docenti Confronto Percezione - Aspettative

Nella tua scuola...

		P	A	+/-
10	...lo stile di leadership costituisce una guida per il personale e per la gestione dell'Istituto?	4,89	5,00	-0,11
20	...c'è una buona gestione amministrativa che offre un servizio efficace ed efficiente?	4,76	5,09	-0,33
30	...si promuovono la formazione e lo sviluppo delle professionalità dei diversi operatori?	5,36	4,82	0,53
40	...si valorizzano le competenze?	4,42	5,04	-0,62
50	...si favorisce il passaggio delle informazioni tra i membri della stessa componente e tra le diverse componenti?	4,69	5,02	-0,33
60	...si diffondono con trasparenza le informazioni?	5,22	5,16	0,07
70	...si rendono chiari i ruoli, le responsabilità e i compiti?	4,36	5,09	-0,73
80	...si promuovono la responsabilizzazione?	4,84	4,78	0,07
90	...si osserva equità di trattamento nell'assegnazione dei compiti e delle responsabilità?	5,04	4,71	0,33
100	...si coinvolge il personale nello sviluppo dei piani del miglioramento?	4,42	4,60	-0,18
110	...si offrono opportunità di miglioramento/aggiornamento professionale?	4,76	4,82	-0,07
120	...si danno riconoscimenti formali (per iscritto) per l'impegno dimostrato?	5,07	4,07	1,00
130	...si definiscono gli obiettivi?	4,47	4,69	-0,22
140	...si valutano i risultati?	4,80	4,64	0,16
150	...si promuovono la collaborazione, la creatività, l'innovazione e il miglioramento?	5,07	4,69	0,38
160	...c'è un gruppo dirigente disponibile all'ascolto e alla rilevazione dei bisogni del personale?	4,56	4,82	-0,27
170	...c'è uno staff che riesamina periodicamente il servizio e ne migliora l'efficacia?	4,80	4,58	0,22
180	Conosci la mission, i valori, le politiche e le strategie (POF) della scuola?	4,98	5,47	-0,49
190	Condividi la mission, i valori, le politiche e le strategie (POF) della scuola?	4,56	5,36	-0,80
200	L'ambiente di lavoro è salutare e sicuro?	4,78	5,20	-0,42
210	L'ambiente di lavoro è confortevole?	5,33	4,78	0,56
220	Esistono rapporti di collaborazione con i colleghi?	4,58	4,64	-0,07
230	Condividi e trovi efficace l'organizzazione didattica che l'istituto si è dato (griglie di valutazione comune, schede strutturate per la programmazione delle attività in classe o per progetto)?	4,76	4,62	0,13



Rifletti ora sul tuo ruolo...

240	Tutti i docenti collaborano per garantire un servizio efficace ed efficiente?	4,96	5,04	-0,09
250	Esiste una valutazione positiva del ruolo dell'Istituto nella società?	4,60	4,78	-0,18
260	Ritieni che il tuo comportamento abbia inciso sulla formazione dei tuoi studenti?	4,89	4,62	0,27
270	Sei disponibile al colloquio con i tuoi studenti e le loro famiglie?	5,00	5,53	-0,53
280	Illustri sempre ai tuoi studenti e poi svolgi la programmazione prevista nelle diverse classi	4,60	5,44	-0,84
290	Ti assicuri sempre che i tuoi studenti abbiano compreso i concetti da te trasmessi?	4,93	4,67	0,27
300	Riesci a coinvolgere i tuoi studenti, renderli attenti e quindi motivarli all'apprendimento?	4,91	5,02	-0,11
310	Utilizzi nuovi strumenti/tecnologie nello svolgimento delle lezioni?	4,69	5,24	-0,56
320	Sei aggiornato sulla tua disciplina, sui contenuti e sulle metodologie?	4,76	5,22	-0,47
330	Richiedi sempre agli studenti il rispetto di un comportamento che non sia di disturbo allo svolgimento della lezione?	5,22	5,00	0,22
340	Richiedi sempre ai tuoi studenti studio, impegno e rispetto dei tempi stabiliti?	4,67	4,76	-0,09



Questionario Personale ATA
Rilevazione delle Aspettative

Rilevazione delle Aspettative		1	2	3	4	5	6	NR	M	σ
10	...il ruolo del Dirigente Scolastico nella guida del personale e nella gestione dell'Istituto	1	0	0	0	4	8	0	5,31	1,32
20	...il ruolo del DSGA nella guida del personale	0	1	0	1	4	7	0	5,23	1,12
30	...il ruolo del DSGA nella gestione amministrativa	0	0	0	0	6	5	2	4,62	0,90
40	...promuovere la formazione e lo sviluppo delle professionalità dei diversi operatori	0	0	1	0	11	1	0	4,92	0,62
50	...valorizzare le competenze	0	0	0	3	7	3	0	5,00	0,68
60	...favorire il passaggio delle informazioni tra i membri della stessa componente e tra le diverse componenti	0	0	1	2	5	5	0	5,08	0,92
70	...diffondere con trasparenza le informazioni	0	0	0	2	5	5	1	4,85	0,79
80	...rendere chiari i ruoli, le responsabilità e i compiti	0	0	0	2	5	6	0	5,31	0,72
90	...promuovere la responsabilizzazione	0	0	0	0	6	5	2	4,62	0,90
100	...rispettare equità di trattamento nell'assegnazione dei compiti e delle responsabilità	0	0	0	0	9	4	0	5,31	0,46
110	...coinvolgere il personale nello sviluppo dei piani e del miglioramento	1	0	0	1	7	4	0	4,92	1,27
120	...offrire opportunità di miglioramento/aggiornamento professionale	0	0	0	0	7	6	0	5,46	0,50
130	...dare riconoscimenti formali (per iscritto) per l'impegno dimostrato	0	0	0	1	6	6	0	5,38	0,62
140	...definire gli obiettivi	1	0	0	0	6	6	0	5,15	1,29
150	...valutare i risultati	0	0	1	0	7	5	0	5,23	0,80
160	...avere un'organizzazione strutturata all'interno dell'Istituto, con assegnazione di precisi compiti al personale	0	0	0	2	3	8	0	5,46	0,75
170	...promuovere la collaborazione, la creatività, l'innovazione e il miglioramento	0	0	0	1	8	3	1	4,77	0,65
180	...avere un DS disponibile all'ascolto e alla rilevazione dei bisogni del personale	0	1	0	0	3	9	0	5,46	1,08
190	...avere un DSGA disponibile all'ascolto e alla rilevazione dei bisogni del personale	1	0	0	0	3	6	3	4,00	1,66
200	...avere uno staff che riesamina periodicamente il servizio e ne migliora l'efficacia	0	1	1	2	6	3	0	4,69	1,14
210	...avere un ambiente di lavoro salutare e sicuro	0	0	0	1	1	11	0	5,77	0,58
220	...avere un ambiente di lavoro confortevole	0	0	1	1	0	11	0	5,62	0,92
230	...avere rapporti di collaborazione con i colleghi	0	0	1	1	1	10	0	5,54	0,93
240	...avere la collaborazione degli studenti per consentirle di svolgere al meglio le sue mansioni	0	0	0	5	4	4	0	4,92	0,83



250	...avere la collaborazione dei docenti per consentirle di svolgere al meglio le sue mansioni	0	0	1	3	3	6	0	5,08	1,00
260	...una valutazione positiva del ruolo dell'Istituto nella società	0	0	0	5	4	4	0	4,92	0,83
270	...la sua figura professionale	0	0	0	4	6	3	0	4,92	0,73
280	...la sua disponibilità alla collaborazione con i colleghi	0	0	0	3	5	5	0	5,15	0,77



Questionario Personale ATA
Rilevazione della Percezione

Rilevazione della percezione		1	2	3	4	5	6	NR	M	σ
10	...il Dirigente scolastico costituisce una guida per il personale e per la gestione dell'Istituto?	0	4	3	2	2	0	0	2,69	1,12
20	...il DSGA costituisce una guida per il personale?	0	3	3	1	1	3	0	3,23	1,55
30	... il DSGA garantisce una guida amministrativa in grado di offrire un servizio efficace ed efficiente?	1	1	2	3	1	3	0	3,38	1,57
40	...si promuovono la formazione e lo sviluppo delle professionalità dei diversi operatori?	1	0	5	3	1	1	0	3,00	1,24
50	...si valorizzano le competenze?	0	4	0	5	2	0	0	2,92	1,17
60	...si favorisce il passaggio delle informazioni tra i membri della stessa componente e tra le diverse componenti?	0	6	2	2	1	0	0	2,38	1,03
70	...si diffondono con trasparenza le informazioni?	0	3	4	1	2	0	1	2,46	1,15
80	...si rendono chiari i ruoli, le responsabilità e i compiti?	2	1	5	1	2	0	0	2,54	1,25
90	...si promuove la responsabilizzazione?	2	0	6	1	1	0	1	2,23	1,16
100	...si rispetta equità di trattamento nell'assegnazione dei compiti e delle responsabilità?	2	1	3	4	0	0	1	2,23	1,16
110	...si coinvolge il personale nello sviluppo dei piani e del miglioramento?	1	4	3	3	0	0	0	2,31	0,97
120	...si offre opportunità di miglioramento/aggiornamento professionale?	0	0	5	3	2	0	1	2,85	1,01
130	...si danno riconoscimenti formali (per iscritto) per l'impegno dimostrato?	4	4	2	1	0	0	0	1,69	0,92
140	...si definiscono gli obiettivi?	1	2	5	2	0	0	1	2,15	0,95
150	...si valutano i risultati?	4	2	3	2	0	0	0	1,92	1,09
160	...c'è un'organizzazione strutturata all'interno dell'Istituto, con assegnazione di compiti ben definiti al personale?	1	2	5	2	1	0	0	2,54	1,05
170	...si promuovono la collaborazione, la creatività, l'innovazione e il miglioramento?	1	4	4	2	0	0	0	2,23	0,89
180	...c'è un DS disponibile all'ascolto e alla rilevazione dei bisogni del personale?	1	1	2	7	0	0	0	2,85	1,02
190	...c'è un DSGA disponibile all'ascolto e alla rilevazione dei bisogni del personale?	2	2	1	3	1	2	0	2,92	1,66
200	...c'è uno staff che riesamina periodicamente il servizio e ne migliora l'efficacia?	4	3	3	1	0	0	0	1,77	0,96
210	Conosce la mission, i valori, le politiche e le strategie (POF) della scuola	2	1	2	2	3	1	0	3,00	1,57
220	Condivide la mission, i valori, le politiche e le strategie (POF) della scuola	2	1	3	3	2	0	0	2,69	1,31
230	...l'ambiente di lavoro è salutare e sicuro?	1	3	2	3	2	0	0	2,69	1,25
240	...l'ambiente di lavoro è confortevole?	2	3	0	1	4	1	0	2,92	1,71



250	...esistono rapporti di collaborazione con i colleghi?	0	1	3	4	2	1	0	3,31	1,14
260	...gli studenti collaborano con voi per consentirvi di svolgere al meglio le vostre mansioni?	0	3	1	5	2	0	0	3,00	1,11
270	...i docenti collaborano con voi per consentirvi di svolgere al meglio le vostre mansioni?	0	5	3	2	1	0	0	2,46	1,00
280	...si dà il giusto peso alla sua figura professionale?	2	2	4	2	1	0	0	2,38	1,17
290	...esiste una valutazione positiva del ruolo dell'Istituto nella società?	0	3	5	2	1	0	0	2,62	0,94
300	...lei partecipa attivamente a far sì che il servizio offerto sia efficiente?	0	0	1	2	4	4	0	4,23	1,13



Questionario Personale ATA
Confronto Percezione - Aspettative

		P	A	+/-
10	...il Dirigente scolastico costituisce una guida per il personale e per la gestione dell'Istituto?	2,69	5,31	-2,62
20	...il DSGA costituisce una guida per il personale?	3,23	5,23	-2,00
30	... il DSGA garantisce una guida amministrativa in grado di offrire un servizio efficace ed efficiente?	3,38	4,62	-1,23
40	...si promuovono la formazione e lo sviluppo delle professionalità dei diversi operatori?	3,00	4,92	-1,92
50	...si valorizzano le competenze?	2,92	5,00	-2,08
60	...si favorisce il passaggio delle informazioni tra i membri della stessa componente e tra le diverse componenti?	2,38	5,08	-2,69
70	...si diffondono con trasparenza le informazioni?	2,46	4,85	-2,38
80	...si rendono chiari i ruoli, le responsabilità e i compiti?	2,54	5,31	-2,77
90	...si promuove la responsabilizzazione?	2,23	4,62	-2,38
100	...si rispetta equità di trattamento nell'assegnazione dei compiti e delle responsabilità?	2,23	5,31	-3,08
110	...si coinvolge il personale nello sviluppo dei piani e del miglioramento?	2,31	4,92	-2,62
120	...si offre opportunità di miglioramento/aggiornamento professionale?	2,85	5,46	-2,62
130	...si danno riconoscimenti formali (per iscritto) per l'impegno dimostrato?	1,69	5,38	-3,69
140	...si definiscono gli obiettivi?	2,15	5,15	-3,00
150	...si valutano i risultati?	1,92	5,23	-3,31
160	...c'è un'organizzazione strutturata all'interno dell'Istituto, con assegnazione di compiti ben definiti al personale?	2,54	5,46	-2,92
170	...si promuovono la collaborazione, la creatività, l'innovazione e il miglioramento?	2,23	4,77	-2,54
180	...c'è un DS disponibile all'ascolto e alla rilevazione dei bisogni del personale?	2,85	5,46	-2,62
190	...c'è un DSGA disponibile all'ascolto e alla rilevazione dei bisogni del personale?	2,92	4,00	-1,08
200	...c'è uno staff che riesamina periodicamente il servizio e ne migliora l'efficacia?	1,77	4,69	-2,92
210	...l'ambiente di lavoro è salutare e sicuro?	2,69	5,77	-3,08
220	...l'ambiente di lavoro è confortevole?	2,92	5,62	-2,69
230	...esistono rapporti di collaborazione con i colleghi?	3,31	5,54	-2,23



240	...gli studenti collaborano con voi per consentirvi di svolgere al meglio le vostre mansioni?	3,00	4,92	-1,92
250	...i docenti collaborano con voi per consentirvi di svolgere al meglio le vostre mansioni?	2,46	5,08	-2,62
260	...esiste una valutazione positiva del ruolo dell'Istituto nella società?	2,62	4,92	-2,31
270	...si dà il giusto peso alla sua figura professionale?	2,38	4,92	-2,54
280	...lei partecipa attivamente a far sì che il servizio offerto sia efficiente?	4,23	5,15	-0,92



Questionario Studenti

Rilevazione delle Aspettative

Quanto ritieni importante nella scuola

		1	2	3	4	5	6	NR	M	σ
10	... la gentilezza e la disponibilità dello staff di presidenza	2	8	30	76	117	89	5	4,68	1,07
20	... la gentilezza e la disponibilità dei docenti	1	1	24	65	102	128	6	4,93	0,98
30	... la gentilezza e la disponibilità dei collaboratori scolastici	4	12	30	80	120	75	6	4,55	1,12
40	... la gentilezza e la disponibilità del personale di segreteria	5	10	24	86	119	77	6	4,58	1,10
50	... la gentilezza e la disponibilità del personale tecnico	2	12	27	84	133	62	7	4,53	1,04
60	... la competenza dello staff di presidenza	3	6	15	74	115	106	8	4,79	1,03
70	... la competenza dei docenti	1	3	25	32	79	179	8	5,13	1,02
80	... la competenza dei collaboratori scolastici	6	7	33	76	117	80	8	4,55	1,13
90	... la competenza del personale di segreteria	5	8	24	79	133	69	9	4,55	1,06
100	... la competenza del personale tecnico	3	8	18	72	128	90	8	4,71	1,03
110	... il rispetto delle norme stabilite dal Regolamento d'Istituto	5	13	18	54	132	97	8	4,72	1,13
120	... la figura del collaboratore scolastico, per il buon funzionamento della scuola	4	11	28	74	131	72	7	4,57	1,09
130	... la figura del personale di segreteria, per il buon funzionamento della scuola	4	10	31	88	126	62	6	4,50	1,07
140	... la figura del tecnico, per il buon funzionamento della scuola	2	13	27	99	116	62	8	4,46	1,05
150	... la pulizia e l'igiene degli ambienti	4	4	20	46	84	163	6	5,06	1,08
160	... la collaborazione degli studenti per la cura e la pulizia degli ambienti	3	10	28	84	99	96	7	4,63	1,12
170	... avere un edificio in buone condizioni, con servizi funzionanti ed usufruibili da tutti	3	3	13	31	103	169	5	5,20	0,96
180	... favorire il passaggio delle informazioni tra i membri della stessa componente e tra le diverse componenti	1	9	21	70	132	90	4	4,78	1,01
190	... poter comunicare direttamente con Preside o Vicepreside, qualora ve ne sia la necessità	4	6	21	53	103	136	4	4,96	1,09



Nella tua scuola...

200	... avere docenti che, attraverso il loro comportamento, sappiano trasmettere valori	4	3	22	36	72	166	24	4,82	1,12
210	... avere docenti disponibili al colloquio con gli studenti e le famiglie	2	3	18	60	116	119	9	4,88	0,98
220	... avere docenti che illustrino e poi svolgano la programmazione prevista nella tua classe	1	4	22	59	113	119	9	4,86	1,00
230	... avere docenti che sappiano farsi comprendere dalla classe durante le spiegazioni	0	4	13	19	54	229	8	5,40	0,87
240	... avere docenti che sappiano trasmettere la propria disciplina attraverso il coinvolgimento, l'attenzione, la motivazione all'apprendimento	3	4	9	23	70	209	9	5,30	0,95
250	... avere docenti che utilizzano nuovi strumenti/tecnologie nello svolgimento delle lezioni	2	7	23	75	101	111	8	4,76	1,07
260	... avere docenti che richiedono agli studenti il rispetto di un comportamento che non sia di disturbo allo svolgimento della lezione	3	5	14	62	142	93	8	4,80	0,97
270	... avere docenti che richiedono agli studenti studio, impegno e rispetto dei tempi stabiliti	3	5	20	75	134	78	12	4,62	0,99
280	... avere docenti che comunicano l'esito delle prove orali, scritte o pratiche	0	5	12	31	93	176	10	5,17	0,91
290	... l'impegno personale degli studenti (studio a casa, attenzione e partecipazione attiva in classe)	2	4	20	55	134	103	9	4,83	0,98
300	... avere un buon rapporto con i compagni (rispettoso e di collaborazione)	0	4	12	29	89	180	13	5,15	0,90
310	... valorizzare gli studenti migliori	18	12	32	73	100	80	12	4,31	1,35
320	... la partecipazione attiva degli studenti alla vita della scuola	4	6	24	66	115	95	17	4,58	1,09



Questionario Studenti
Rilevazione della percezione

Nella tua scuola...

Rilevazione della percezione		1	2	3	4	5	6	nulle	M	σ
10	...lo staff di presidenza è gentile?	4	22	51	94	123	12	3	4,09	1,05
20	... i docenti sono gentili?	5	26	60	120	86	9	3	3,89	1,03
30	... i collaboratori scolastici sono gentili?	15	27	60	89	89	24	5	3,86	1,26
40	... il personale di segreteria è gentile?	12	29	64	84	90	26	4	3,90	1,25
50	... il personale tecnico è gentile?	12	23	46	95	103	27	3	4,06	1,21
60	... lo staff di presidenza è competente?	6	11	39	89	120	38	5	4,30	1,09
70	... I docenti sono competenti?	7	15	47	92	113	30	4	4,18	1,12
80	... i collaboratori scolastici sono competenti?	12	27	54	105	83	23	5	3,89	1,20
90	... il personale di segreteria è competente?	3	24	48	103	100	28	3	4,13	1,10
100	... il personale tecnico è competente?	11	19	41	94	93	44	7	4,13	1,24
110	... viene richiesto il rispetto delle norme stabilite dal Regolamento d'Istituto?	5	8	32	78	117	65	4	4,54	1,10
120	...i collaboratori scolastici rivestono importanza per il buon funzionamento della scuola?	10	22	56	97	92	29	3	4,03	1,19
130	... il personale di segreteria riveste importanza per il buon funzionamento della scuola?	3	14	55	102	103	28	4	4,17	1,05
140	... i tecnici rivestono importanza per il buon funzionamento della scuola	14	22	50	108	80	30	5	3,95	1,23
150	... la pulizia e l'igiene degli ambienti sono curate	31	42	77	94	40	19	6	3,35	1,32
160	... gli studenti collaborano alla cura e alla pulizia degli ambienti	27	36	76	101	46	18	5	3,46	1,29
170	... l'edificio è in buone condizioni, con servizi funzionanti ed usufruibili da tutti	18	28	56	95	85	20	7	3,78	1,26
180	... è favorito il passaggio delle informazioni tra i membri della stessa componente e tra le diverse componenti (per componente si intende : gruppo di genitori, studenti, personale ATA, docenti)	19	23	56	98	94	14	5	3,82	1,23
190	... puoi con facilità comunicare direttamente con Preside o Vicepreside, qualora ve ne sia la necessità?	17	21	51	97	88	31	4	3,97	1,27
200	I tuoi docenti, attraverso il loro comportamento, sanno trasmettere valori?	19	24	49	90	96	26	5	3,92	1,29
210	... i tuoi docenti sono disponibili al colloquio con gli studenti e le loro famiglie?	4	6	24	68	120	64	23	4,35	1,07
220	... i tuoi docenti illustrano e poi svolgono la programmazione prevista nella tua classe?	5	12	49	110	100	24	9	4,08	1,03
230	... i tuoi docenti sanno farsi comprendere dalla classe durante le spiegazioni?	8	20	68	113	80	11	9	3,79	1,06



240	... i tuoi docenti sanno trasmettere la propria disciplina attraverso il coinvolgimento, l'attenzione, la motivazione all'apprendimento?	15	26	68	107	74	10		9	3,65	1,15
250	... i tuoi docenti utilizzano nuovi strumenti/tecnologie nello svolgimento delle lezioni?	9	27	51	94	94	26		8	3,94	1,19
260	... i tuoi docenti richiedono agli studenti il rispetto di un comportamento che non sia di disturbo allo svolgimento della lezione?	5	7	19	63	143	62		10	4,58	1,03
270	... i tuoi docenti richiedono agli studenti studio, impegno e rispetto dei tempi stabiliti?	1	4	19	53	119	105		8	4,86	0,97
280	... i tuoi docenti comunicano l'esito delle prove orali, scritte o pratiche?	3	13	22	60	111	89		9	4,61	1,13
290	... hai un buon rapporto con i tuoi compagni (rispettoso e di collaborazione)?	3	8	19	50	113	106		10	4,78	1,08
300	... si valorizzano gli studenti migliori?	11	13	41	65	126	38		15	4,14	1,20

Rifletti ora su interesse, impegno e motivazione...

310	...ti interessa quello che studi a scuola?	9	12	39	89	123	28		9	4,17	1,11
320	...sei soddisfatto dei risultati raggiunti fino ad ora?	15	27	55	97	83	22		10	3,78	1,24
330	... come definiresti il tuo impegno a scuola?	10	12	39	88	112	35		9	4,12	1,15

Qual è il numero di ore settimanali che dedichi mediamente allo studio? (indicalo crocettando il numero di ore che corrisponde alla tua situazione)

n. ore	<1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
n. studenti	1	2	8	15	9	8	15	30	13	11	25	9	28	16	30	25	19	10
%	0.26	0.52	2.07	3.37	2.33	2.07	3.89	7.77	3.37	2.85	6.48	2.33	7.25	4.15	7.77	6.48	4.92	2.52

n. ore	18	19	20	21	22	23	24	>24	Nr
n. studenti	18	9	18	8	6	4	13	25	11
%	4.66	2.33	4.66	2.07	1.55	1.04	3.37	6.48	2.85

M	Σ
11.63	6.41

26 Per quali ragioni hai scelto questo Istituto per realizzare la tua formazione? Indica, nel caso fosse necessario, anche più di una possibilità.

per la preparazione che fornisce	158	43.29	perché è una buona scuola	12	3.29
per le prospettive che offre	91	24.93	perché si erano iscritti anche tuoi amici	9	2.47
per l'interesse	33	9.04	per i docenti che vi insegnano	8	2.19
per accontentare i genitori	15	4.11	per la vicinanza a casa	2	0.55
perché era frequentata da tuoi amici	12	3.29	altro	25	6.85

Quali delle seguenti attività hai partecipato nell'ultimo anno scolastico? Indica, nel caso fosse necessario, anche più di una possibilità.

viaggi d'istruzione/gite scolastiche	270	75.84	iniziative culturali (teatro,	3	0.84
--------------------------------------	-----	-------	-------------------------------	---	------



assemblee d'Istituto	32	8.99
iniziative sportive	22	6.18
iniziative scuola-lavoro (incontri, visite in azienda, stages, tirocini)	9	2.53

cineforum, visite a mostre)		
comitati e organismi vari	2	0.56
commissioni	2	0.56
altro	16	4.49



Questionario Studenti Confronto della Percezione

Nella tua scuola...

Rilevazione della percezione		2013/2014	2011/2012	2009/2010	2007/2008
10	...lo staff di presidenza è gentile?	4,09	3.80	3.80	3,83
20	... i docenti sono gentili?	3,89	4.02	4.02	4,03
30	... i collaboratori scolastici sono gentili?	3,86	3.69	3.69	4,03
40	... il personale di segreteria è gentile?	3,90	3.73	3.73	4,09
50	... il personale tecnico è gentile?	4,06	4.05	4.05	4,14
60	... lo staff di presidenza è competente?	4,30	4.28	4.28	4,2
70	... I docenti sono competenti?	4,18	4.33	4.33	4,41
80	... i collaboratori scolastici sono competenti?	3,89	3.64	3.64	3,86
90	... il personale di segreteria è competente?	4,13	3.99	3.99	4,23
100	... il personale tecnico è competente?	4,13	4.20	4.20	4,31
110	... viene richiesto il rispetto delle norme stabilite dal Regolamento d'Istituto?	4,54	4.41	4.41	4,49
120	...i collaboratori scolastici rivestono importanza per il buon funzionamento della scuola?	4,03	3.74	3.74	4
130	... il personale di segreteria riveste importanza per il buon funzionamento della scuola?	4,17	4.02	4.02	4,19
140	... i tecnici rivestono importanza per il buon funzionamento della scuola	3,95	4.01	4.01	4,08
150	... la pulizia e l'igiene degli ambienti sono curate	3,35	3.18	3.18	3,44
160	... gli studenti collaborano alla cura e alla pulizia degli ambienti	3,46	3.52	3.52	3,4
170	... l'edificio è in buone condizioni, con servizi funzionanti ed usufruibili da tutti	3,78	3.75	3.75	3,93
180	... è favorito il passaggio delle informazioni tra i membri della stessa componente e tra le diverse componenti (per componente si intende : gruppo di genitori, studenti, personale ATA, docenti)	3,82	3.68	3.68	3,8
190	... puoi con facilità comunicare direttamente con Preside o Vicepreside, qualora ve ne sia la necessità?	3,97	3.85	3.85	3,95
200	I tuoi docenti, attraverso il loro comportamento, sanno trasmettere valori?	3,92	4.08	4.08	3,93



210	... i tuoi docenti sono disponibili al colloquio con gli studenti e le loro famiglie?	4,35	4,87	4,87	4,8
220	... i tuoi docenti illustrano e poi svolgono la programmazione prevista nella tua classe?	4,08	4,19	4,19	4,19
230	... i tuoi docenti sanno farsi comprendere dalla classe durante le spiegazioni?	3,79	3,9	3,9	3,9
240	... i tuoi docenti sanno trasmettere la propria disciplina attraverso il coinvolgimento, l'attenzione, la motivazione all'apprendimento?	3,65	3,77	3,77	3,84
250	... i tuoi docenti utilizzano nuovi strumenti/tecnologie nello svolgimento delle lezioni?	3,94	3,34	3,34	3,41
260	... i tuoi docenti richiedono agli studenti il rispetto di un comportamento che non sia di disturbo allo svolgimento della lezione?	4,58	4,72	4,72	4,76
270	... i tuoi docenti richiedono agli studenti studio, impegno e rispetto dei tempi stabiliti?	4,86	4,94	4,94	5,01
280	... i tuoi docenti comunicano l'esito delle prove orali, scritte o pratiche?	4,61	4,91	4,91	4,94
290	... hai un buon rapporto con i tuoi compagni (rispettoso e di collaborazione)?	4,78	4,87	4,87	4,96
300	... si valorizzano gli studenti migliori?	4,14	4,38	4,38	4,41

Rifletti ora su interesse, impegno e motivazione...

310	...ti interessa quello che studi a scuola?	4,17	4,30	4,30	4,33
320	...sei soddisfatto dei risultati raggiunti fino ad ora?	3,78	3,91	3,91	3,91
330	... come definiresti il tuo impegno a scuola?	4,12	4,33	4,33	4,23
340	Qual è il numero di ore settimanali che dedichi mediamente allo studio? (indicalo crocettando il numero di ore che corrisponde alla tua situazione)				



Questionario Studenti Raffronto Aspettative - Percezione

Nella tua scuola...

Rilevazione della percezione		Perc	Aspet	+/-
10	...lo staff di presidenza è gentile?	4,09	4,68	-0,59
20	... i docenti sono gentili?	3,89	4,93	-1,05
30	... i collaboratori scolastici sono gentili?	3,86	4,55	-0,69
40	... il personale di segreteria è gentile?	3,90	4,58	-0,68
50	... il personale tecnico è gentile?	4,06	4,53	-0,47
60	... lo staff di presidenza è competente?	4,30	4,79	-0,49
70	... I docenti sono competenti?	4,18	5,13	-0,96
80	... i collaboratori scolastici sono competenti?	3,89	4,55	-0,66
90	... il personale di segreteria è competente?	4,13	4,55	-0,42
100	... il personale tecnico è competente?	4,13	4,71	-0,58
110	... viene richiesto il rispetto delle norme stabilite dal Regolamento d'Istituto?	4,54	4,72	-0,17
120	...i collaboratori scolastici rivestono importanza per il buon funzionamento della scuola?	4,03	4,57	-0,54
130	... il personale di segreteria riveste importanza per il buon funzionamento della scuola?	4,17	4,50	-0,33
140	... i tecnici rivestono importanza per il buon funzionamento della scuola	3,95	4,46	-0,51
150	... la pulizia e l'igiene degli ambienti sono curate	3,35	5,06	-1,71
160	... gli studenti collaborano alla cura e alla pulizia degli ambienti	3,46	4,63	-1,17
170	... l'edificio è in buone condizioni, con servizi funzionanti ed usufruibili da tutti	3,78	5,20	-1,43
180	... è favorito il passaggio delle informazioni tra i membri della stessa componente e tra le diverse componenti (per componente si intende : gruppo di genitori, studenti, personale ATA, docenti)	3,82	4,78	-0,96
190	... puoi con facilità comunicare direttamente con Preside o Vicepreside, qualora ve ne sia la necessità?	3,97	4,96	-0,99
200	I tuoi docenti, attraverso il loro comportamento, sanno trasmettere valori?	3,92	4,82	-0,90
210	... i tuoi docenti sono disponibili al colloquio con gli studenti e le loro famiglie?	4,35	4,88	-0,53
220	... i tuoi docenti illustrano e poi svolgono la programmazione prevista nella tua classe?	4,08	4,86	-0,78
230	... i tuoi docenti sanno farsi comprendere dalla classe durante le spiegazioni?	3,79	5,40	-1,62



240	... i tuoi docenti sanno trasmettere la propria disciplina attraverso il coinvolgimento, l'attenzione, la motivazione all'apprendimento?	3,65	5,30	-1,65
250	... i tuoi docenti utilizzano nuovi strumenti/tecnologie nello svolgimento delle lezioni?	3,94	4,76	-0,82
260	... i tuoi docenti richiedono agli studenti il rispetto di un comportamento che non sia di disturbo allo svolgimento della lezione?	4,58	4,80	-0,22
270	... i tuoi docenti richiedono agli studenti studio, impegno e rispetto dei tempi stabiliti?	4,86	4,62	0,24
280	... i tuoi docenti comunicano l'esito delle prove orali, scritte o pratiche?	4,61	5,17	-0,56
290	... hai un buon rapporto con i tuoi compagni (rispettoso e di collaborazione)?	4,78	4,83	-0,05
300	... si valorizzano gli studenti migliori?	4,14	5,15	-1,02
310	...ti interessa quello che studi a scuola?	4,17	4,31	-0,14
320	...sei soddisfatto dei risultati raggiunti fino ad ora?	3,78	4,58	-0,79



Questionario Famiglie
Rilevazione della Aspettative

		1	2	3	4	5	6
10	Quanto ritenete importante la scuola, per la formazione e la crescita dei vostri figli?	2	1	5	9	83	180

N.R.	M	σ
30	5,00	0,90

Quanto ritenete importante nella scuola ...

20	...creare le condizioni perché tutti abbiano la possibilità di essere promossi	5	3	5	53	129	105
30	...dare spazio alle attività integrative	0	6	22	102	126	47
40	...promuovere la partecipazione dei genitori	1	6	23	139	87	47
50	...la gentilezza e la disponibilità dello staff di Presidenza	0	6	8	47	126	119
60	...la gentilezza e la disponibilità dei docenti	1	4	4	24	121	151
70	...la gentilezza e la disponibilità dei collaboratori scolastici	2	2	8	57	122	111
80	...la gentilezza e la disponibilità del personale di segreteria	1	1	8	61	125	110
90	...la competenza dello staff di Presidenza	0	1	6	24	100	175
100	...la competenza dei docenti	1	2	5	15	60	222
110	...la competenza dei collaboratori scolastici	2	5	10	47	118	123
120	...la competenza del personale di segreteria	1	4	10	56	122	109
130	...il rispetto delle norme stabilite nel Regolamento d'Istituto	0	0	14	32	84	173
140	...essere disponibili all'innovazione	0	3	8	34	120	140
150	...valorizzare le capacità di tutti	2	3	2	28	89	180
160	...valorizzare gli studenti migliori	5	6	16	79	103	94
170	...favorire il passaggio delle informazioni tra i membri della stessa componente e tra le diverse componenti	0	2	16	62	137	84
180	...poter comunicare direttamente con Preside o Vicepreside, qualora ve ne sia la necessità	2	2	7	46	107	136
190	...dichiarare gli obiettivi della classe e perseguirli coerentemente	0	4	7	35	131	122
200	...raggiungere gli obiettivi prefissati per la classe	1	2	3	38	110	115

10	4,88	0,97
7	4,51	0,90
7	4,37	0,93
4	5,06	0,90
5	5,25	0,82
8	4,95	0,90
4	5,02	0,86
4	5,37	0,75
5	5,52	0,76
5	5,03	0,96
8	4,93	0,92
7	5,25	0,85
5	5,18	0,83
6	5,33	0,85
7	4,71	1,08
9	4,80	0,87
10	5,04	0,91
11	5,02	0,84
41	4,54	1,01



Ritenete importante, ai fini del successo scolastico degli studenti, che l'insegnante...

210	...richieda agli studenti un comportamento che non sia di disturbo allo svolgimento della lezione	1	2	4	24	83	179
220	...sia autorevole e capace di ricercare nuove strategie	0	1	6	22	114	152
230	...illustri agli studenti e poi svolga la programmazione prevista nelle diverse classi	0	1	10	35	115	133
240	...sappia farsi comprendere durante le spiegazioni	0	3	1	11	33	244
250	...sappia interessare e coinvolgere gli studenti nelle attività proposte	0	1	4	11	51	226
260	...comunichi in modo chiaro l'esito delle prove orali, scritte o pratiche	0	2	4	17	83	189
270	...sia disponibile al colloquio con gli studenti e con le famiglie	2	0	6	15	87	184
280	Ritenete importante, ai fini del successo scolastico l'impegno e la partecipazione attiva degli studenti?	1	0	4	16	87	184
290	Ritenete importante la partecipazione attiva delle famiglie alla vita della scuola?	2	6	18	72	119	75

17	5,17	0,83
15	5,13	0,77
16	4,98	0,84
18	5,43	0,70
17	5,38	0,69
15	5,27	0,75
16	5,22	0,81
18	5,21	0,76
18	4,52	1,01



Questionario Famiglie
Rilevazione della Percezione

		1	2	3	4	5	6
10	...si consentono una formazione e una crescita utili ad affermarsi nella vita?	2	2	47	122	83	21

N.R.	M	σ
1	4,2	0,90

Quanto ritenete importante nella scuola ...

20	... vengono create le condizioni perché tutti possano essere promossi?	6	10	59	91	83	24
30	... lo spazio dato alle attività integrative è	6	16	61	103	78	9
40	... sono utili le attività integrative proposte?	4	13	49	101	87	20
50	... si promuove la partecipazione dei genitori?	5	24	68	103	64	10
60	... lo staff di Presidenza è gentile e disponibile?	6	9	32	83	105	38
70	... i docenti sono gentili e disponibili?	5	7	35	83	107	37
80	... i collaboratori scolastici sono gentili e disponibili?	8	16	32	85	106	28
90	... il personale di segreteria è gentile e disponibile?	7	14	30	71	109	44
100	... lo staff di Presidenza è competente?	4	6	37	68	120	38
110	... i docenti sono competenti?	5	7	40	94	101	26
120	... i collaboratori scolastici sono competenti?	9	14	41	91	91	25
130	... il personale di segreteria è competente?	5	6	39	87	103	34
140	... viene richiesto il rispetto delle norme stabilite nel Regolamento d'Istituto?	5	5	26	69	129	41
150	... c'è disponibilità all'innovazione?	6	9	27	104	106	25
160	... si valorizzino le capacità di tutti?	12	15	50	101	83	11
170	... si valorizzino gli studenti migliori?	8	10	33	105	100	17
180	... è favorito il passaggio delle informazioni tra i membri della stessa componente e tra le diverse componenti (per componente si intende : gruppo di genitori, studenti, personale ATA, docenti) ?	8	10	45	121	77	14
190	... si può comunicare direttamente con Preside o Vicepreside, qualora ve ne sia la necessità?	5	14	42	78	98	31
200	... si dichiarano e si perseguono coerentemente gli obiettivi della classe?	2	9	45	115	91	13

5	4,05	1,09
5	3,87	1,03
4	4,09	1,04
4	3,77	1,05
5	4,33	1,10
4	4,36	1,06
3	4,22	1,15
3	4,38	1,18
5	4,41	1,05
5	4,23	1,03
7	4,06	1,15
4	4,32	1,05
3	4,53	1,02
1	4,32	1,02
6	3,87	1,12
5	4,13	1,04
3	4,01	1,02
10	4,13	1,12
3	4,13	0,92



Ritenete importante, ai fini del successo scolastico degli studenti, che l'insegnante...

210	... si raggiungono gli obiettivi prefissati per la classe?	5	10	50	111	89	11
220	... nella scuola frequentata da vostro figlio/ il tempo viene ottimizzato (utilizzato al meglio)?	6	18	47	122	71	11
230	... la scuola frequentata è ben organizzata?	7	11	38	107	95	18
240	... richiedono agli studenti un comportamento che non sia di disturbo allo svolgimento della lezione?	3	3	22	63	127	59
250	... sono autorevoli e capaci di ricercare nuove strategie per il successo scolastico degli studenti?	3	11	48	96	102	17
260	... illustrano agli studenti e poi svolgono la programmazione prevista nelle diverse classi?	3	7	48	112	86	17
270	... sanno farsi comprendere durante le spiegazioni?	3	18	57	124	65	6
280	... sanno interessare e coinvolgere gli studenti nelle attività proposte?	5	16	61	105	70	14
290	... comunicano in modo chiaro l'esito delle prove orali, scritte o pratiche dei vostri figli?	2	8	33	74	88	22
300	...sono disponibili al colloquio con gli studenti e con le famiglie?	2	3	24	62	116	64
310	vostro figlio/a si sta impegnando con volontà per raggiungere il successo scolastico?	2	11	25	72	103	63
320	l'impegno richiesto dalla scuola a vostro figlio/a è ...	3	6	13	88	121	42
330	l'impegno richiesto dalla scuola a vostro figlio/a è adeguato?	3	6	16	84	124	37
350	Ritenete utili e ben organizzate tali attività?	5	6	38	104	77	14

2	4,06	0,98
3	3,93	1,02
2	4,15	1,04
1	4,73	0,98
1	4,19	1,00
5	4,10	0,95
5	3,84	0,94
7	3,86	1,04
51	3,54	1,16
7	4,65	0,99
2	4,60	1,09
5	4,54	0,94
8	4,46	0,94
34	3,65	1,03



Questionario Famiglie Confronto Percezione

		2013/2014	2009/2010	2007/2008
10	...si consentono una formazione e una crescita utili ad affermarsi nella vita?	4,23	4,17	4,27
20	... vengono create le condizioni perché tutti possano essere promossi?	4,05	3,99	4,02
30	... lo spazio dato alle attività integrative è	3,87	3,83	3,93
40	... sono utili le attività integrative proposte?	4,09	4,03	4,06
50	... si promuove la partecipazione dei genitori?	3,77	3,85	4,11
60	... lo staff di Presidenza è gentile e disponibile?	4,33	4,21	4,28
70	... i docenti sono gentili e disponibili?	4,36	4,39	4,46
80	... i collaboratori scolastici sono gentili e disponibili?	4,22	4,03	4,29
90	... il personale di segreteria è gentile e disponibile?	4,38	4,2	4,27
100	... lo staff di Presidenza è competente?	4,41	4,41	4,4
110	... i docenti sono competenti?	4,23	4,31	4,38
120	... i collaboratori scolastici sono competenti?	4,06	3,94	4,04
130	... il personale di segreteria è competente?	4,32	4,14	4,31
140	... viene richiesto il rispetto delle norme stabilite nel Regolamento d'Istituto?	4,53	4,45	4,52
150	... c'è disponibilità all'innovazione?	4,32	3,9	4,07
160	... si valorizzino le capacità di tutti?	3,87	3,81	4
170	... si valorizzino gli studenti migliori?	4,13	4,12	4,21
180	... è favorito il passaggio delle informazioni tra i membri della stessa componente e tra le diverse componenti (per componente si intende : gruppo di genitori, studenti, personale ATA, docenti) ?	4,01	3,83	3,93
190	... si può comunicare direttamente con Preside o Vicepreside, qualora ve ne sia la necessità?	4,13	4,23	4,14
200	... si dichiarano e si perseguono coerentemente gli obiettivi della classe?	4,13	4,1	4,13
210	... si raggiungono gli obiettivi prefissati per la classe?	4,06	4,11	4,08
220	... nella scuola frequentata da vostro figlio/ il tempo viene ottimizzato (utilizzato al meglio)?	3,93	3,96	3,39
230	... la scuola frequentata è ben organizzata?	4,15	4,08	4,12



Ritenete che gli insegnanti di vostro figlio/a...

240	... richiedono agli studenti un comportamento che non sia di disturbo allo svolgimento della lezione?	4,73	4,73	4,73
250	... sono autorevoli e capaci di ricercare nuove strategie per il successo scolastico degli studenti?	4,19	4,01	4,06
260	... illustrano agli studenti e poi svolgono la programmazione prevista nelle diverse classi?	4,10	4,2	4,26
270	... sanno farsi comprendere durante le spiegazioni?	3,84	3,9	3,96
280	... sanno interessare e coinvolgere gli studenti nelle attività proposte?	3,86	3,96	3,93
290	... comunicano in modo chiaro l'esito delle prove orali, scritte o pratiche dei vostri figli?	3,54	4,47	4,39
300	...sono disponibili al colloquio con gli studenti e con le famiglie?	4,65	4,84	4,68
310	vostro figlio/a si sta impegnando con volontà per raggiungere il successo scolastico?	4,60	4,7	4,76
320	l'impegno richiesto dalla scuola a vostro figlio/a è ...	4,54	4,82	4,8
330	l'impegno richiesto dalla scuola a vostro figlio/a è adeguato?	4,46	4,56	4,53
350	Ritenete utili e ben organizzate tali attività?	3,65	4,1	4,05



Famiglie
Confronto Aspettative – Percezione

		Percezione	aspettative	+/-
10	Quanto ritenete importante la scuola, per la formazione e la crescita dei vostri figli?	4,23	5,01	-0,78
20	...creare le condizioni perché tutti abbiano la possibilità di essere promossi	4,05	4,88	-0,83
30	...dare spazio alle attività integrative	3,87	4,52	-0,65
40	...promuovere la partecipazione dei genitori	3,77	4,38	-0,61
50	...la gentilezza e la disponibilità dello staff di Presidenza	4,33	5,07	-0,74
60	...la gentilezza e la disponibilità dei docenti	4,36	5,27	-0,90
70	...la gentilezza e la disponibilità dei collaboratori scolastici	4,22	4,96	-0,73
80	...la gentilezza e la disponibilità del personale di segreteria	4,38	5,03	-0,65
90	...la competenza dello staff di Presidenza	4,41	5,39	-0,98
100	...la competenza dei docenti	4,23	5,54	-1,31
110	...la competenza dei collaboratori scolastici	4,06	5,04	-0,97
120	...la competenza del personale di segreteria	4,32	4,94	-0,62
130	...il rispetto delle norme stabilite nel Regolamento d'Istituto	4,53	5,27	-0,74
140	...essere disponibili all'innovazione	4,32	5,20	-0,88
150	...valorizzare le capacità di tutti	3,87	5,34	-1,46
160	...valorizzare gli studenti migliori	4,13	4,71	-0,58
170	...favorire il passaggio delle informazioni tra i membri della stessa componente e tra le diverse componenti	4,01	4,82	-0,80
180	...poter comunicare direttamente con Preside o Vicepreside, qualora ve ne sia la necessità	4,13	5,05	-0,92
190	...dichiarare gli obiettivi della classe e perseguirli coerentemente	4,13	5,04	-0,91
200	...raggiungere gli obiettivi prefissati per la classe	4,06	4,55	-0,48
210	...richieda agli studenti un comportamento che non sia di disturbo allo svolgimento della lezione	4,73	5,18	-0,45
220	...sia autorevole e capace di ricercare nuove strategie	4,19	5,15	-0,95
230	...illustri agli studenti e poi svolga la programmazione prevista nelle diverse classi	4,10	5,00	-0,90
240	...sappia farsi comprendere durante le spiegazioni	3,84	5,44	-1,61
250	...sappia interessare e coinvolgere gli studenti nelle attività proposte	3,86	5,40	-1,54



260	...comunichi in modo chiaro l'esito delle prove orali, scritte o pratiche	3,54	5,28	-1,74
270	...sia disponibile al colloquio con gli studenti e con le famiglie	4,65	5,23	-0,59
280	Ritenete importante, ai fini del successo scolastico l'impegno e la partecipazione attiva degli studenti?	4,54	5,23	-0,69