



**ISTITUTO TECNICO ECONOMICO E TECNOLOGICO**  
**Luigi Einaudi**  
**BASSANO DEL GRAPPA**

RISULTATI dei Questionari per la rilevazione della

**Qualità percepita (Customer Satisfaction)**

da parte di studenti, genitori, docenti e personale  
amministrativo e tecnico dell'Istituto Einaudi

anno scolastico 2017-2018



**Gruppo di progetto**

Patrizia Ferrazzi, Alessandra Siviero, Patrizia Marchetto, Giorgio Artuso

**Tabulazione questionari**

Personale amministrativo:

**Elaborazione dati**

Prof. Giorgio Artuso

**Osservazioni e conclusioni**

Dirigente scolastica Patrizia Ferrazzi

Bassano del Grappa, 01 ottobre 2018



## Indice

1. Premessa	pag. 04
2. Le modalità della rilevazione 2015/16	pag. 05
3. I docenti	
3.1 La Percezione dei Docenti	pag. 07
3.2 Confronto Percezione Docenti con anni precedenti	pag. 09
4. Il personale ATA	
4.1 La Percezione del Personale ATA	pag. 11
4.2 Confronto Percezione del Personale ATA con anni precedenti	pag. 12
5. Gli studenti	
5.1 La Percezione del Personale ATA	pag. 13
5.2 Confronto Percezione del Personale ATA con anni precedenti	pag. 16
6. I Genitori	
6.1 La percezione dei Genitori	pag. 18
6.2 Confronto Percezione con rilevazioni anni precedenti	pag. 20



## 1. Premessa

La rilevazione della Percezione di studenti, genitori, docenti e personale amministrativo e tecnico viene effettuata nell'Istituto Einaudi da ormai molti anni.

Fino all'a. sc. 2013/14 tale rilevazione veniva fatta nell'ambito del progetto SiQuS (Sistema Qualità Scuole), progetto a cui l'Istituto partecipava insieme ad una vasta rete di scuole della regione Veneto. Tale Progetto prevedeva l'utilizzo degli stessi Questionari tra tutte le scuole partecipanti e la conseguente possibilità di un confronto tra i risultati di una scuola e la media di tutte le altre. Confronto, scambi di esperienze e benchmarking tra scuole in rete erano poi finalizzati ad un progressivo innalzamento della Qualità del servizio offerto.

Dall'anno scolastico 2014, avendo nel frattempo le scuole partecipanti maturato buone competenze in materia di autovalutazione del servizio offerto ed essendoci molte altre possibilità (in primis l'obbligo per tutte le scuole statali di compilare e rendere pubblici il RAV - Rapporto di AutoValutazione - e il Piano di Miglioramento) il Progetto in rete si è chiuso.

L'Istituto Einaudi ha però ritenuto utile mantenere la rilevazione tenendone immutate alcune caratteristiche (biennalità della rilevazione; scala di valutazione da 1 a 6; coinvolgimento di studenti-genitori-docenti-personale Ata; garanzia anonimato; possibilità di confronto negli anni) e adattandone altre alle mutate esigenze (eliminazione della sigla SiQuS; eliminazione della rilevazione delle "attese" e quindi del confronto tra servizio atteso e servizio percepito; somministrazione dei Questionari all'intera popolazione di studenti-genitori-docenti-personale Ata e non ad un campione del 40%); sostituzione del termine "Famiglie" con quello più corretto di "Genitori").

Si è inoltre tenuto conto di quanto emerso nel mese di ottobre 2014, in sede di riesame dell'anno scolastico precedente e di stesura degli Obiettivi per la Qualità 2014/15. In particolare si è preso atto che dalle rilevazioni SiQuS emergeva un livello stabilmente elevato negli anni delle "attese" di tutte le componenti (studenti-genitori-docenti-personale Ata) e che - in alcuni casi - il campione preso in esame era troppo piccolo per essere significativo (poiché per studenti e famiglie la somministrazione avveniva sul 40% delle rispettive popolazioni, era ad es. successo che su un campione del 40% di genitori aveva risposto meno del 40% con un campione effettivo pari al 16%).

Si è deciso quindi per l'anno scolastico 2015-2016 di eliminare la rilevazione delle "attese" di inizio anno scolastico e di concentrare l'attenzione sui "risultati" di fine anno estendendo la rilevazione alla totalità della popolazione interessata. Si è deciso anche di mantenere per genitori-docenti-personale Ata la forma cartacea e di sperimentare con una parte di studenti una forma di somministrazione online.

Si è cercato poi di migliorare la comprensione del testo delle domande presenti nei *Questionari per la rilevazione della percezione* facendo attenzione a mantenere - per tutte le quattro tipologie di questionari - la possibilità di effettuare un confronto con i risultati degli anni precedenti.



Le modalità della Rilevazione 2017-2018

Tra i mesi di aprile e di giugno 2016 sono stati distribuiti i questionari di “percezione” a tutta la popolazione scolastica rappresentata in tutte le componenti con il seguente ordine:

- aprile 2018: genitori
- maggio 2018: studenti
- giugno 2018: docenti e personale ATA

**La percezione** è stata misurata rispondendo a domande del tipo:

*Nella tua scuola...C'è una buona gestione amministrativa che offre un servizio efficace ed efficiente*

I questionari richiedevano, per ogni quesito, l'attribuzione di un punteggio da **1**, corrispondente alla voce “pochissimo”, a **6** “moltissimo”.

Dal 2018 è stata introdotto anche un punteggio neutro “n”, in particolare per i docenti di nuova nomina che non potrebbero esprimere un giudizio su aspetti non verificati dalla propria esperienza in Istituto.

**Sono da considerarsi positive le risposte con un valore medio superiore a 3,5**

### **Docenti**

L'indagine ha interessato tutto il personale docente

Percezione I questionari raccolti e tabulati sono stati 66 su 138 pari al 47% dei docenti. Rispetto al precedente questionario relativo all'anno scolastico 2015/2016 il **personale docente** che ha risposto alle domande è diminuito in percentuale del 9%.

### **Personale ATA**

L'indagine ha interessato tutto il personale ATA

Percezioni: I questionari raccolti e tabulati sono stati 22 su 37 pari al 60% del personale ATA in servizio. Rispetto al precedente questionario relativo all'anno scolastico 2015/2016 il **personale ATA** che ha risposto alle domande è aumentato in percentuale del 10%.



### **Studenti**

L'indagine ha interessato tutti gli studenti. I questionari raccolti e tabulati sono stati 1137 su 1389 pari al 81,86% della popolazione scolastica.

### **Famiglie**

L'indagine ha interessato tutti i genitori degli studenti dell'Istituto

Percezione: I questionari raccolti e tabulati sono stati 559 su 1323 pari al 42,25% (dal calcolo delle famiglie sono stati tolti gli studenti del corso serale).



Punteggi da 1 ( "pochissimo" ) a 6 ( "moltissimo" )

La colonna *M* indica il punteggio medio di ogni quesito, mentre la colonna  $\sigma$  indica la deviazione standard (quanto più il valore è vicino a 0 tanto più i punteggi attribuiti sono omogenei e vicini alla media)

## Questionario Docenti

Rilevazione delle Percezioni

Nella tua scuola...

	<b>M</b>	<b><math>\sigma</math></b>
La dirigente costituisce una guida per il personale e per la gestione dell'Istituto	<b>4,41</b>	<b>1,28</b>
La gestione amministrativa offre un servizio efficace ed efficiente	<b>4,58</b>	<b>1,19</b>
Nell'assegnare gli incarichi si valorizzano le competenze e si promuove l'autonomia e la responsabilizzazione	<b>4,03</b>	<b>1,34</b>
Si favorisce il passaggio delle informazioni attraverso un sistema strutturato (circolari, sito, bacheca del R.E) e/o apposite riunioni	<b>4,88</b>	<b>1,02</b>
Si rendono chiari i ruoli, le responsabilità e i compiti (es. con Organigramma)	<b>4,42</b>	<b>1,13</b>
Si promuovono le pari opportunità e le regole stabilite vengono applicate senza disparità di trattamento	<b>4,45</b>	<b>1,49</b>
Le proposte di miglioramento presentate dal personale vengono discusse e valutate	<b>4,08</b>	<b>1,41</b>
Si offrono opportunità di miglioramento professionale (es. corsi di formazione, autoaggiornamento)	<b>4,85</b>	<b>1,14</b>
Vengono dati riconoscimenti verbali o scritti (es. ringraziamenti o complimenti) in caso di risultati particolarmente positivi	<b>4,84</b>	<b>1,24</b>
Si promuovono l'innovazione e la partecipazione degli studenti	<b>5,02</b>	<b>0,89</b>
Se ci sono difficoltà c'è un gruppo dirigente disponibile all'ascolto	<b>4,17</b>	<b>1,35</b>
C'è un gruppo dirigente che riesamina periodicamente il servizio per migliorarne l'efficacia	<b>4,43</b>	<b>1,05</b>
Conosci e contribuisce a diffondere la mission, i valori e il POF dell'Istituto	<b>4,73</b>	<b>1,00</b>
L'ambiente di lavoro è pulito e sicuro	<b>5,35</b>	<b>0,79</b>
L'Istituto si è dato una organizzazione didattica efficace ( griglie di valutazione comune, sistema di recupero dei debiti ...)	<b>4,58</b>	<b>1,10</b>
Esistono rapporti di collaborazione con i colleghi al fine di garantire un servizio efficace ed efficiente	<b>4,79</b>	<b>1,07</b>
Esiste una valutazione positiva del ruolo dell'Istituto nella società	<b>4,63</b>	<b>1,08</b>



**Rifletti ora sul tuo ruolo...**

	Sei disponibile al colloquio con gli studenti	<b>5,60</b>	<b>0,52</b>
	Riesci a coinvolgere gli studenti e a motivarli all'apprendimento	<b>5,05</b>	<b>0,63</b>
	Utilizzi con sistematicità nuovi strumenti/tecnologie nello svolgimento delle lezioni	<b>4,89</b>	<b>0,84</b>
	Sei aggiornato sulla tua disciplina, sui contenuti e sulle metodologie	<b>4,87</b>	<b>0,94</b>
	Ti aggiorni con sistematicità sui contenuti disciplinari e sulle metodologie didattiche	<b>5,25</b>	<b>0,79</b>
	Richiedi sempre agli studenti impegno, rispetto dei tempi stabiliti e un comportamento adeguato al contesto scolastico	<b>5,51</b>	<b>0,64</b>
	Sei soddisfatto dei risultati raggiunti dai tuoi studenti	<b>4,95</b>	<b>0,69</b>
	Sei soddisfatto dei rapporti di collaborazione con le famiglie dei tuoi studenti	<b>4,60</b>	<b>0,86</b>

**Esprimi un parere riguardo all'utilità delle riunioni a cui hai partecipato durante questo anno scolastico**

	Sei soddisfatto delle riunioni a cui hai partecipato in questo anno scolastico	<b>4,30</b>	<b>1,10</b>
--	--	-------------	-------------





### Questionario Docenti

Raffronto Percezione

#### Nella scuola...

	17/18	15/16	13/14	11/12	09/10
La dirigente costituisce una guida per il personale e per la gestione dell'Istituto	4,41	3,19	4,89	3,41	3,42
La gestione amministrativa offre un servizio efficace ed efficiente	4,58	4,05	4,76	3,65	3,78
Si promuovono la formazione e lo sviluppo delle professionalità dei diversi operatori?	/	3,47	5,36	3,09	3,22
Si valorizzano le competenze?	/	3,09	4,42	2,96	3,25
Nell'assegnare gli incarichi si valorizzano le competenze e si promuove l'autonomia e la responsabilizzazione	4,03	/	/	/	/
Si favorisce il passaggio delle informazioni (riunioni, sito, bacheca web)	/	3,67	4,69	2,74	3,28
Si diffondono con trasparenza le informazioni (circolari interne, sito, bacheca web, ...)	/	3,75	5,22	3,32	3,45
Si favorisce il passaggio delle informazioni attraverso un sistema strutturato (circolari, sito, bacheca del R.E) e/o apposite riunioni	4,88	/	/	/	/
Si rendono chiari i ruoli, le responsabilità e i compiti?	4,42	3,41	4,36	3,25	3,53
Nell'ambito degli incarichi assegnati si promuove l'autonomia e la responsabilizzazione	/	3,54	4,84	3,19	3,31
Si rispettano le pari opportunità (uomo-donna) nell'assegnazione dei compiti e delle responsabilità	/	4,49	5,04	3,25	3,47
Le regole stabilite vengono applicate senza disparità di trattamento	/	3,38	/	/	/
Si promuovono le pari opportunità e le regole stabilite vengono applicate senza disparità di trattamento	4,45	/	/	/	/
Il personale viene coinvolto nella ricerca del miglioramento	/	3,31	4,42	3,32	3,19
Le proposte di miglioramento presentate dal personale vengono discusse e valutate	4,08	/	/	/	/
Si offrono opportunità di miglioramento professionale (es. corsi di formazione, autoaggiornamento)	4,85	3,74	4,76	3,25	3,25
Vengono dati riconoscimenti verbali o scritti (es. ringraziamenti o complimenti) in caso di risultati particolarmente positivi	4,84	3,32	5,07	2,45	2,44
Si assegnano incarichi e responsabilità come riconoscimento per l'impegno dimostrato	/	3,11	/	/	/
Si definiscono gli obiettivi e si valutano i risultati	/	3,54	4,47	3,61	3,63
...si valutano i risultati?	/	/	4,80	3,32	3,31
...si promuovono la collaborazione, la creatività, l'innovazione e il miglioramento?	/	3,61	5,07	3,09	3,25
Si promuovono l'innovazione e la partecipazione degli studenti	5,02	/	/	/	/
...c'è un gruppo dirigente disponibile all'ascolto e alla rilevazione dei bisogni del personale?	4,17	3,44	4,56	3,12	3,28
...c'è uno staff che riesamina periodicamente il servizio e ne migliora l'efficacia?	4,43	3,41	4,80	3,41	3,47



Conosci la mission, i valori, le politiche e le strategie (POF) della scuola?		4,38	4,98	4.22	4.13
Condividi la mission, i valori, le politiche e le strategie (POF) della scuola?		3,93	4,56	3.87	3.38
Conosci e contribuisce a diffondere la mission, i valori e il POF dell'Istituto	<b>4,73</b>	/	/	/	/
L'ambiente di lavoro è salutare e sicuro?	<b>5,35</b>	4,69	4,78	4.70	4.69
L'ambiente di lavoro è confortevole?	/	4,69	5,33	4,29	4,16
Esistono rapporti di collaborazione con i colleghi?	/	4,64	4,58	3.82	4.00
Condividi e trovi efficace l'organizzazione didattica che l'istituto si è dato (griglie di valutazione comune, schede strutturate per la programmazione delle attività in classe o per progetto)?	/	3,88	4,76	4.06	4.16
Tutti i docenti collaborano per garantire un servizio efficace ed efficiente?	/	4,31	4,96	2.90	3,53
Esistono rapporti di collaborazione con i colleghi al fine di garantire un servizio efficace ed efficiente	<b>4,79</b>				
Esiste una valutazione positiva del ruolo dell'Istituto nella società?	<b>4.63</b>	4,15	4,60	4.06	3.84

**Rifletti ora sul tuo ruolo...**

Sei disponibile al colloquio con i tuoi studenti	<b>5.60</b>	5,15	5,00	5.09	5.09
Illustri sempre ai tuoi studenti e poi svolgi la programmazione prevista nelle diverse classi	/	5,14	4,60	4.90	4.88
Ti assicuri sempre che i tuoi studenti abbiano compreso i concetti da te trasmessi	/	5,28	4,93	5.06	5.00
Riesci a coinvolgere i tuoi studenti, renderli attenti e quindi motivarli all'apprendimento	<b>5.05</b>	4,61	4,91	5.03	4.52
Utilizzi nuovi strumenti/tecnologie nello svolgimento delle lezioni	<b>4.89</b>	4,55	4,69	4.25	4.22
Sei aggiornato sulla tua disciplina, sui contenuti e sulle metodologie	<b>4.87</b>	4,87	4,76	4.83	4.91
Richiedi sempre agli studenti il rispetto di un comportamento che non sia di disturbo allo svolgimento della lezione	/	5,29	5,22	5.16	5.16
Ti aggiorni con sistematicità sui contenuti disciplinari e sulle metodologie didattiche	<b>5,25</b>				
Richiedi sempre ai tuoi studenti studio, impegno e rispetto dei tempi stabiliti	<b>5.51</b>	5,20	4,67	5.22	5.22
Comunichi sempre ai tuoi studenti l'esito delle valutazioni, sia orali che scritte o pratiche	/	5,15	4,76	5.41	5.31
Sei soddisfatto del livello di preparazione degli studenti in entrata	/	3,24	4,84	3.94	4.15
Sei soddisfatto dei risultati raggiunti dai tuoi studenti	<b>4.95</b>	4,00	/	/	/
Sei soddisfatto dell'impegno dei tuoi studenti	/	3,59	/	/	/
Sei soddisfatto dei rapporti di collaborazione con le famiglie dei tuoi studenti	<b>4.60</b>	3,86	4,91	3.84	3.84

**Esprimi un parere riguardo all'utilità delle riunioni a cui hai partecipato durante questo anno scolastico**

Consigli di classe/ Riunioni di dipartimento/ Ricevimento genitori/ Riunioni di commissione/ Collegio dei docenti	<b>4.30</b>	3,88	4,92	3,78	3,78
---	-------------	------	------	------	------



### Questionario Personale ATA Rilevazione della Percezione

Rilevazione della percezione	M	$\sigma$
C'è una gestione amministrativa che offre un buon servizio	3,59	1,50
Si promuovono la formazione e lo sviluppo delle professionalità dei diversi operatori	3,06	1,51
Nell'ambito degli incarichi assegnati si cerca di valorizzare le competenze (es. per manutenzione, laboratori, ...) e promuovere l'autonomia e la responsabilizzazione nel portarli a termine	3,89	1,21
Si favorisce il passaggio delle informazioni (es. durante le riunioni e/o incontri informali, sito dell'Istituto, bacheca web...)	4,00	1,28
Il Piano annuale delle attività descrive in modo chiaro orari, ruoli, responsabilità e compiti di ciascuno (compensi esclusi)	4,25	1,22
Si rispettano le pari opportunità (uomo - donna) nell'assegnazione dei compiti e le regole stabilite vengono applicate senza disparità di trattamento	4,11	1,52
Il personale viene coinvolto nella ricerca del miglioramento e le proposte presentate vengono discusse e valutate	3,50	1,50
Si promuovono la collaborazione e si offre opportunità di miglioramento professionale (es. con formazione)	3,60	1,20
C'è un'organizzazione strutturata all'interno dell'Istituto, con assegnazione di compiti ben definiti al personale	4,06	1,08
C'è un gruppo dirigente (DSGA E DS) disponibile all'ascolto di bisogni personali (es. permessi, ferie, scambio orari ...)	4,27	1,17
C'è un gruppo dirigente (DSGA, DS, Collaboratori DS, vice DSGA) che in caso di problemi costituisce punto di riferimento	4,05	1,33
C'è un gruppo dirigente che riesamina periodicamente il servizio per migliorarne l'efficacia	3,35	1,39
Lei conosce la mission, i valori e le principali attività che vengono svolte nell'Istituto (POF)	4,29	1,03
L'ambiente di lavoro è pulito e sicuro	5,00	0,85
Esistono rapporti di collaborazione con i colleghi	4,57	0,83
Gli studenti collaborano con voi per consentirvi di svolgere al meglio le vostre mansioni	3,67	1,04



I docenti collaborano con voi per consentirvi di svolgere al meglio le vostre mansioni	<b>3,41</b>	<b>1,37</b>
Esiste una valutazione positiva del ruolo dell'Istituto nella società	<b>4,20</b>	<b>1,21</b>
Lei partecipa attivamente e offre disponibilità alla collaborazione con i colleghi e con il gruppo dirigente al fine di offrire un servizio sempre migliore	<b>4,91</b>	<b>1,00</b>

### Confronto Percezione ATA

Rilevazione della percezione	2017/2018	2015/2016	2013/2014
La Dirigente scolastica costituisce una guida per il personale e per la gestione dell'Istituto	/	3,33	2,69
C'è una gestione amministrativa che offre un buon servizio	<b>3.59</b>	3,61	3,31
Si promuovono la formazione e lo sviluppo delle professionalità dei diversi operatori	<b>3.06</b>	2,53	3,00
Si valorizzano le competenze (es. per manutenzione, laboratori, ...)	/	2,81	2,92
Si favorisce il passaggio delle informazioni (es. durante le riunioni e/o incontri informali, sito dell'Istituto, bacheca web...)	<b>4.00</b>	2,94	2,38
Si diffondono con trasparenza le informazioni (circolari interne, accesso al sito, bacheca web, albo sindacale ...)	/	3,56	2,46
Il Piano annuale delle attività descrive in modo chiaro orari, ruoli, responsabilità e compiti di ciascuno (compensi esclusi)	<b>4.25</b>	3,47	2,39
Nell'ambito degli incarichi assegnati si promuove l'autonomia e la responsabilizzazione nel portarli a termine	/	3,12	2,23
Si rispettano le pari opportunità (uomo - donna) nell'assegnazione dei compiti e delle responsabilità	/	3,47	2,23
Si rispettano le pari opportunità (uomo - donna) nell'assegnazione dei compiti e le regole stabilite vengono applicate senza disparità di trattamento	<b>4.11</b>	/	/
Le regole stabilite vengono applicate senza disparità di trattamento	/	2,53	/
Il personale viene coinvolto nella ricerca del miglioramento	/	2,47	2,31
Il personale viene coinvolto nella ricerca del miglioramento e le proposte presentate vengono discusse e valutate	<b>3.50</b>	/	/



Si offre opportunità di miglioramento professionale (es. formazione)	/	2,59	2,85
Si promuovono la collaborazione e si offre opportunità di miglioramento professionale (es. con formazione)	<b>3.60</b>	/	/
Si danno riconoscimenti verbali o scritti (ringraziamenti)	/	2,19	1,69
Si assegnano mansioni di fiducia come riconoscimento per l'impegno dimostrato	/	2.35	/
C'è un'organizzazione strutturata all'interno dell'Istituto, con assegnazione di compiti ben definiti al personale	<b>4.06</b>	3,29	2,54
Si promuovono la collaborazione, l'innovazione e il miglioramento	/	2,47	2,23
C'è un gruppo dirigente (DSGA E DS) disponibile all'ascolto di bisogni personali (es. permessi, ferie, scambio orari ...)	<b>4.27</b>	3.71	2.88
C'è un gruppo dirigente (DSGA, DS, Collaboratori DS, vice DSGA) che in caso di problemi costituisce punto di riferimento	<b>4.05</b>	/	/
C'è un gruppo dirigente che riesamina periodicamente il servizio per migliorarne l'efficacia	<b>3.35</b>	2.88	1,77
Lei conosce la mission, i valori, le politiche e le strategie (POF) della scuola	<b>4.29</b>	3,06	3,00
Ritiene che siano positivi la mission, i valori e le principali attività svolte dalla scuola (POF)	/	3,50	2,69
L'ambiente di lavoro è pulito e sicuro	<b>5.00</b>	4,56	2,69
L'ambiente di lavoro è confortevole	/	4,47	2,92
Esistono rapporti di collaborazione con i colleghi?	<b>4.57</b>	3,59	3,31
Gli studenti collaborano con voi per consentirvi di svolgere al meglio le vostre mansioni?	<b>3.67</b>	3,39	3,00
I docenti collaborano con voi per consentirvi di svolgere al meglio le vostre mansioni?	<b>3.41</b>	3,28	2,46
Si dà il giusto peso alla sua figura professionale?	/	2,78	2,38
Esiste una valutazione positiva del ruolo dell'Istituto nella società?	<b>4.20</b>	3,94	2,62
Lei partecipa attivamente a far sì che il servizio offerto sia efficiente?	/	5,06	4,23
Lei partecipa attivamente e offre disponibilità alla collaborazione con i colleghi e con il gruppo dirigente al fine di offrire un servizio sempre migliore	<b>4.91</b>	/	/
Lei offre disponibilità alla collaborazione con i colleghi	/	4,89	/
Lei offre disponibilità alla collaborazione con il gruppo dirigente	/	4,83	/



### Questionario Studenti Rilevazione della percezione

Nella tua scuola...	M	$\sigma$
Viene richiesto il rispetto delle norme stabilite dal Regolamento d'Istituto?	4,39	1,04
I collaboratori scolastici sono gentili e disponibili	3,89	1,30
Il personale di segreteria è gentile?	3,85	1,29
Gli assistenti tecnici sono gentili e disponibili	4,19	1,96
I docenti sono gentili e disponibili?	3,84	1,11
La Dirigente e lo staff di presidenza è gentile?	4,10	1,23
La pulizia e l'igiene degli ambienti sono curate	3,44	1,26
Gli studenti collaborano alla cura e alla pulizia degli ambienti	3,44	2,44
L'edificio è in buone condizioni, con servizi funzionanti ed usufruibili da tutti	4,03	1,13
E' favorito il passaggio delle informazioni (tramite registro elettronico, sito, bacheca web, ...)	4,43	1,22
Puoi con facilità comunicare direttamente con Preside o Vicepreside, qualora ve ne sia la necessità?	4,29	1,95
I tuoi docenti sono disponibili al colloquio	4,54	1,09
I tuoi docenti illustrano e poi svolgono la programmazione prevista nella tua classe?	3,94	1,08
I tuoi docenti sanno farsi comprendere dalla classe durante le spiegazioni?	3,74	1,92
I tuoi docenti sanno trasmettere la propria disciplina attraverso il coinvolgimento, l'attenzione, la motivazione all'apprendimento?	3,54	1,14
I tuoi docenti utilizzano nuovi strumenti/tecnologie nello svolgimento delle lezioni?	3,80	1,24
I tuoi docenti sono aggiornati sulla propria disciplina, sui contenuti e sulle metodologie	4,13	1,09
I tuoi docenti richiedono in classe il rispetto di un comportamento che non sia di disturbo allo svolgimento della lezione	4,58	1,09
I tuoi docenti richiedono agli studenti studio, impegno e rispetto dei tempi stabiliti?	4,82	1,41
Hai un buon rapporto con i tuoi compagni (rispettoso e di collaborazione)?	4,60	1,27
Si valorizzano gli studenti migliori?	4,37	1,35
Ti interessa quello che studi a scuola?	4,12	1,27
Sei soddisfatto dei risultati raggiunti fino ad ora?	3,94	1,99
Come definiresti il tuo impegno a scuola?	4,20	1,28



<b>25 Qual è il numero di ore settimanali che dedichi mediamente allo studio?</b>		
1	da 1 a 3 ore settimanali	<b>12%</b>
2	da 3,1 a 6 ore settimanali	<b>18%</b>
3	da 6,1 a 9 ore settimanali	<b>15%</b>
4	da 12 a 15 ore settimanali	<b>31%</b>
5	da 15 a 18 ore settimanali	<b>10%</b>
6+7	da 18 a 24 ore settimanali + oltre 24 ore settimanali	<b>12%</b>
n.r.	non risponde	<b>1%</b>



## Questionario Studenti Confronto della Percezione

Nella tua scuola...

Rilevazione della percezione		2017/2018	2015/2016	2013/2014	2011/2012	2009/2010
	Viene richiesto il rispetto delle norme stabilite dal Regolamento d'Istituto?	<b>4,39</b>	4,47	4,54	4.41	4.41
	I collaboratori scolastici sono gentili e disponibili	<b>3,89</b>	3,68	3,86	3.69	3.69
	Il personale di segreteria è gentile?	<b>3,85</b>	3,90	3,90	3.73	3.73
	Gli assistenti tecnici sono gentili e disponibili	<b>4,19</b>	4,08	4,06	4.05	4.05
	I docenti sono gentili e disponibili?	<b>3,84</b>	4,12	3,89	4.02	4.02
	La Dirigente e lo staff di presidenza è gentile?	<b>4,10</b>	4,32	4,09	3.80	3.80
	La pulizia e l'igiene degli ambienti sono curate	<b>3,44</b>	3,38	3,35	3.18	3.18
	Gli studenti collaborano alla cura e alla pulizia degli ambienti	<b>3,44</b>	3,89	3,46	3.52	3.52
	L'edificio è in buone condizioni, con servizi funzionanti ed usufruibili da tutti	<b>4,03</b>	4,04	3,78	3.75	3.75
	E' favorito il passaggio delle informazioni (tramite registro elettronico, sito, bacheca web, ...)	<b>4,43</b>	4,23	3,82	3.68	3.68
	Puoi con facilità comunicare direttamente con Preside o Vicepreside, qualora ve ne sia la necessità?	<b>4,29</b>	4,24	3,97	3.85	3.85
	I tuoi docenti sono disponibili al colloquio?	<b>4,54</b>	4,68	4,35	4.87	4.87
	I tuoi docenti illustrano e poi svolgono la programmazione prevista nella tua classe?	<b>3,94</b>	4,09	4,08	4,19	4,19
	I tuoi docenti sanno farsi comprendere dalla classe durante le spiegazioni?	<b>3,74</b>	3,88	3,79	3,9	3,9
	I tuoi docenti sanno trasmettere la propria disciplina attraverso il coinvolgimento, l'attenzione, la motivazione all'apprendimento?	<b>3,54</b>	3,71	3,65	3,77	3,77
	I tuoi docenti utilizzano nuovi strumenti/tecnologie nello svolgimento delle lezioni?	<b>3,80</b>	3,90	3,94	3.34	3.34
	I tuoi docenti sono aggiornati sulla propria disciplina, sui contenuti e sulle metodologie	<b>4,13</b>	4,21	/	/	/
	I tuoi docenti richiedono in classe il rispetto di un comportamento che non sia di disturbo allo svolgimento della lezione	<b>4,58</b>	4,67	4,58	4.72	4.72
	I tuoi docenti richiedono agli studenti studio, impegno e rispetto dei tempi stabiliti?	<b>4,82</b>	4,92	4,86	4.94	4.94
	Hai un buon rapporto con i tuoi compagni (rispettoso e di collaborazione)?	<b>4,60</b>	4,63	4,78	4.87	4.87
	Si valorizzano gli studenti migliori?	<b>4,37</b>	4,38	4,14	4.38	4.38
	Ti interessa quello che studi a scuola?	<b>4,12</b>	4,15	4,17	4.30	4.30
	Sei soddisfatto dei risultati raggiunti fino ad ora?	<b>3,94</b>	3,96	3,78	3.91	3.91





---

	Come definiresti il tuo impegno a scuola?	<b>4,20</b>	4,31	4,12	4.33	4.33
--	---	-------------	------	------	------	------



### Questionario Famiglie Rilevazione della Percezione

		M	$\sigma$
10	Si perseguano una crescita educativa e una formazione utili per la vita	4,54	1,00
30	Si dia spazio ad attività educative ed integrative	4,59	0,97
80	I collaboratori scolastici (personale ausiliario) siano gentili e disponibili	4,59	1,01
90	Il personale di segreteria è gentile e disponibile?	4,51	1,09
70	I docenti siano gentili e disponibili	4,59	1,18
60	La dirigente e lo staff di presidenza siano gentili e disponibili	4,67	1,16
120	I collaboratori scolastici siano competenti	4,78	0,97
130	Il personale di segreteria sia competente	4,79	1,13
110	I docenti siano competenti	4,48	1,06
100	La dirigente e lo staff di presidenza siano competenti	4,70	0,99
140	Venga richiesto il rispetto del Regolamento d'Istituto	4,61	1,00
150	Ci sia disponibilità all'innovazione	4,77	1,00
160	Si cerchi di valorizzare le capacità di tutti	4,82	1,01
	Si cerchi di valorizzare le capacità di tutti	4,76	1,01
170	Si valorizzino gli studenti migliori	4,46	1,09
180	Sia favorito il passaggio delle informazioni (registro elettronico, sito ...)	4,48	1,09
190	Si possa comunicare direttamente con Preside o Vicepreside, qualora ve ne sia la necessità	5,04	1,02
200	Si dichiarino e si perseguano con coerenza gli obiettivi educativi della classe	4,77	1,05
210	Si raggiungano gli obiettivi prefissati per la classe	4,61	0,95
230	Ci sia complessivamente una buona organizzazione	4,41	0,92



**Ritenete che gli insegnanti di vostro figlio/a...**

240	Richiedano agli studenti un comportamento che non sia di disturbo allo svolgimento della lezione	<b>4,92</b>	<b>0,96</b>
250	Siano autorevoli e capaci di ricercare nuove strategie per il successo scolastico degli studenti	<b>4,56</b>	<b>1,03</b>
260	Illustrino agli studenti e poi svolgano la programmazione prevista nelle diverse classi	<b>4,42</b>	<b>0,98</b>
270	Sappiano farsi comprendere durante le spiegazioni	<b>4,12</b>	<b>1,05</b>
280	Sappiano interessare e coinvolgere gli studenti nelle attività proposte	<b>4,24</b>	<b>1,05</b>
300	Siano disponibili al colloquio con gli studenti e con le famiglie	<b>5,02</b>	<b>0,91</b>

Ritieni che ...

310	Vostro figlio/a si sta impegnando con volontà per raggiungere il successo scolastico	<b>4,67</b>	<b>1,14</b>
330	L'impegno richiesto dalla scuola sia adeguato	<b>4,70</b>	<b>0,92</b>
	I colloqui con i docenti siano utili	<b>5,02</b>	<b>1,03</b>
	I colloqui con i docenti siano ben organizzati	<b>4,90</b>	<b>1,07</b>
	I consigli di classe aperti ai genitori (triangolari) siano utili	<b>5,03</b>	<b>1,07</b>
	I consigli di classe aperti ai genitori (triangolari) siano ben organizzati	<b>4,95</b>	<b>2,77</b>



### Questionario Famiglie Confronto Percezione

		2017/2018	2016/2015	2013/2014	2009/2010
10	Si perseguano una crescita educativa e una formazione utili per la vita	<b>4,54</b>	4,39	4,23	4,17
30	Si dia spazio ad attività educative ed integrative	<b>4,59</b>	4,37	3,87	3,83
80	I collaboratori scolastici (personale ausiliario) siano gentili e disponibili	<b>4,59</b>	4,41	4,22	4,03
90	Il personale di segreteria è gentile e disponibile?	<b>4,51</b>	4,57	4,38	4,2
70	I docenti siano gentili e disponibili	<b>4,59</b>	4,73	4,36	4,39
60	La dirigente e lo staff di presidenza siano gentili e disponibili	<b>4,67</b>	4,70	4,33	4,21
120	I collaboratori scolastici siano competenti	<b>4,78</b>	4,24	4,06	3,94
130	Il personale di segreteria sia competente	<b>4,79</b>	4,51	4,32	4,14
110	I docenti siano competenti	<b>4,48</b>	4,44	4,23	4,31
100	La dirigente e lo staff di presidenza siano competenti	<b>4,70</b>	4,62	4,41	4,41
140	Venga richiesto il rispetto del Regolamento d'Istituto	<b>4,61</b>	4,74	4,53	4,45
150	Ci sia disponibilità all'innovazione	<b>4,77</b>	4,61	4,32	3,9
160	Si cerchi di valorizzare le capacità di tutti	<b>4,82</b>	4,27	3,87	3,81
170	Si valorizzino gli studenti migliori	<b>4,76</b>	4,41	4,13	4,12
180	Sia favorito il passaggio delle informazioni (registro elettronico, sito ...)	<b>4,46</b>	4,63	4,01	3,83
190	Si possa comunicare direttamente con Preside o Vicepreside, qualora ve ne sia la necessità	<b>4,48</b>	4,62	4,13	4,23
200	Si dichiarino e si perseguano con coerenza gli obiettivi educativi della classe	<b>5,04</b>	4,37	4,13	4,1
210	Si raggiungano gli obiettivi prefissati per la classe	<b>4,77</b>	4,23	4,06	4,11
230	Ci sia complessivamente una buona organizzazione	<b>4,61</b>	4,36	4,15	4,08
250	Siano autorevoli e capaci di ricercare nuove strategie per il successo scolastico degli studenti	<b>4,41</b>	4,25	4,19	4,01
260	Illustrino agli studenti e poi svolgano la programmazione prevista nelle diverse classi	<b>4,92</b>	4,19	4,10	4,2
270	Sappiano farsi comprendere durante le spiegazioni	<b>4,56</b>	3,93	3,84	3,9
280	Sappiano interessare e coinvolgere gli studenti nelle attività proposte	<b>4,42</b>	4,09	3,86	3,96
300	Siano disponibili al colloquio con gli studenti e con le famiglie	<b>4,12</b>	4,83	4,65	4,84



Ritieni che

310	Vostro figlio/a sii stia impegnando con volontà per raggiungere il successo scolastico	<b>4,24</b>	4,90	4,60	4,7
330	L'impegno richiesto dalla scuola sia adeguato	<b>5,02</b>	4,68	4,46	4,56
	I colloqui con i docenti siano utili	<b>4,67</b>	4,95	/	/
	I colloqui con i docenti siano ben organizzati	<b>4,70</b>	4,72	/	/
	I consigli di classe aperti ai genitori (triangolari) siano utili	<b>5,02</b>	4,91	/	/
	I consigli di classe aperti ai genitori (triangolari) siano ben organizzati	<b>4,90</b>	4,59	/	/
	I colloqui con i docenti siano utili	<b>5,03</b>	4,95	/	/